

個案一：二零一五年八月十三日晚上十時左右在電視廣播有限公司（無綫）互動新聞台播出的移動字幕顯示錯誤的六合彩攪珠結果

三名公眾人士投訴熒光幕下方的移動字幕顯示的六合彩攪珠結果只有五個號碼及一個特別號碼，並不正確。

### 通訊局的調查結果

通訊局按照既定程序，詳細考慮了投訴個案的細節及無綫的陳述。通訊局考慮了個案的相關資料，其中包括以下各點：

#### *個案的細節*

- (a) 有關頻道為24小時的新聞頻道，在熒光幕下方有移動字幕顯示新聞標題；
- (b) 有關的移動新聞標題把兩個攪出號碼（即1及4）顯示為一個號碼（即14），因此只顯示了五個號碼及一個特別號碼。該錯誤的移動標題在晚上九時四十五分至十時四十四分，於數個新聞節目及一個財經節目內間歇地播出了13次。直至晚上十時四十九分，相關的移動字幕才顯示出正確的攪珠結果；

- (c) 在晚上九時五十五分及十時二十五分的新聞節目中，有關六合彩攪珠結果的口頭報道及相關畫面圖像均報道了正確的結果；以及
- (d) 無綫在陳述中表示，有關失誤是操作錯誤所致。

**《電視通用業務守則—節目標準》(《電視節目守則》)  
中的相關條文**

- (a) 第9章第1A段 – 持牌人必須盡一切合理努力，確保新聞等節目內的真實資料準確無誤。

**通訊局的審議**

通訊局考慮了個案的相關資料後，認為：

- (a) 有關移動字幕包含明顯錯誤的資料。有關新聞頻道為本地免費電視節目服務的主要頻道之一，是電視觀眾獲取資訊的渠道。雖然有關時段內的新聞節目正確地報道了所有攪出號碼，但該移動字幕顯示的錯誤信息，在有關新聞頻道接近一小時的期間重複顯示，會令觀眾感到混亂或被誤導；以及
- (b) 這是同一頻道第二度出現類似失誤。無綫未有採取有效措施避免類似失誤。

## 裁決

鑑於上述情況，以及考慮到過往的案例，通訊局決定向無綫發出**勸諭**，促請它嚴格遵守《電視節目守則》第9章第1A段的規定。

個案二：二零一五年八月十四日上午八時至十時在香港商業廣播有限公司（商業電台）叱咤903商業二台播放的電台節目《在晴朗的一天出發》

兩名公眾人士投訴在上述節目中一名主持人說出一字粗言。

### 通訊局的調查結果

通訊局按照既定程序，詳細考慮了投訴個案的細節及商業電台的陳述。通訊局考慮了個案的相關資料，其中包括以下各點：

#### *個案的細節*

- (a) 被投訴的節目屬個人意見節目，以輕鬆手法談論時事和其他議題；
- (b) 在節目播出開場曲時，該名主持人被介紹為嘉賓主持；
- (c) 在討論某時事話題期間，該名主持人在發言時說出一字粗言；以及
- (d) 商業電台在陳述中表示，該嘉賓主持並非蓄意，這次事件只是由於嘉賓主持經驗較少，一時失言。

### 《電台業務守則—節目標準》（《電台節目守則》）中的 相關條文

- (a) 第15段 - 避免使用一般人認為粗俗或不能接受的用語。  
絕對惹人反感的用語則完全禁止在電台廣播中使用。

### 通訊局的審議

通訊局考慮了個案的相關資料後，認為：

- (a) 該粵語粗言，雖然說得很快，但仍可清晰聽到。這對早晨清談節目的一般聽眾來說屬不可接受，尤其是該粗言是由節目主持人說出；以及
- (b) 持牌機構有責任確保員工（包括嘉賓主持）保持良好紀律和獲得適當培訓，從而確保其廣播服務遵守《電台節目守則》的相關規定。

### 裁決

鑑於上述情況，以及考慮到過往的案例，通訊局決定向商業電台發出**勸諭**，促請它嚴格遵守《電台節目守則》第15段的規定。