附录

个案：二零二六年三月九日晚上九时三十分至十时在电视广播有限公司（无线）[1]TVB Plus台播放的电视节目《医啲阿妈都唔知》

通讯事务管理局（通讯局）共接获10宗关于上述节目的投诉，投诉内容涉及节目嘉宾讲者提出的部分健康建议，包括(a)蔬菜及纤维并非人类生存、成长或健康所必需；以及(b)增加水分摄取量来缓解便秘，仅对严重脱水的便秘患者有效。投诉人认为这些建议不准确、具误导性，且有违世界卫生组织及卫生署卫生防护中心发出的公共卫生指引。

通讯局的调查结果

通讯局按既定程序，详细审视了投诉个案的细节及无线提交的陈述，并考虑了与个案的相关资料，包括以下各点：

个案的细节

(a) 节目开始时，主持介绍该节目为一个健康资讯节目，旨在就大众的误解，提供未必广为人知的资讯；

(b) 两名主持随后与一名担任嘉宾讲者的注册医生（「医

[1]「電視廣播有限公司」已於二零二六年七月二十四日起更名為「無綫集團有限公司」。

生」）对谈，内容围绕摄取膳食纤维及便秘。具体而言，主持起初提问蔬菜摄取不足会否导致便秘。该医生回应时解释何谓便秘（即*「便秘就应该系话你好难排啲大便出嚟……即系话我哋个肠里边有好多唔能够溶解嘅纤维，就塞实咗」*），并详细解释为何进食蔬菜并不能纾缓既有的便秘情况。及后，他在没有提供详细解说或科学证据的情况下总结，明确表示人类对纤维的最低需求为零；人类不需进食任何蔬菜；以及在没有摄取膳食纤维的情况下，仅以肉类为主的饮食亦可维持长期健康（*「人类对纤维嘅最低要求系零……唔系话食菜有害，但系就我哋系唔需要食蔬菜……如果我明白到人系肉食性动物嘅意思，即系话可以长期只可以食肉净食肉，而长期长期可以健康咁生活……我哋人类系可以长期唔需要膳食纤维都可以系好健康，咁样生存系长期永远都可以」*）。节目结束时附有免责声明，指该节目含有个人意见，并指该意见不代表广播机构的立场；

(c) 无线在陈述中提到，守则相关条文只要求「尽一切合理努力」以确保内容准确无误。无线已尽一切合理努力，邀请了医生从其专业角度探讨便秘问题。该医生就其个人意见向无线提供了医学参考资料及佐证，而该医生在节目中并无将相关意见表达成官方或公众健康指引。医生向无线提供的佐证显示其意见有可信的医学基础，没有贬低任何公共卫生机关，亦没有劝导观众忽视适用于观众个人健康状况的建议；以及

(d) 就该医生在节目中提供之健康建议的准确性，通讯局已征询及考虑卫生署的意见。卫生署指由于节目内容缺乏对相关背景及科学佐证的解说，因此该医生的部分健康建议显得不完整，亦偏离了卫生署对摄取膳食纤维及水分的一般健康建议，有可能令普罗大众感到困惑。

《电视通用业务守则 — 节目标准》（《电视节目守则》）中的相关条文

(a) 第9章第2段 — 持牌人必须尽一切合理努力，确保以医疗及健康为题材等节目的真实资料准确无误。（下文简称为「准确性要求」）

通讯局的审议

通讯局考虑了个案的相关资料，包括无线的陈述，认为：

(a) 该节目明确定位为「澄清误解并呈现与健康相关的真实事实」。因此，它是一个有关医疗及健康议题的节目，其事实陈述应受准确性要求的规管；

(b) 该医生向观众指出，人类无需摄取任何膳食纤维也能终生保持健康。卫生署及通讯局都留意到，无线在陈述中提到该医生的意见是基于其本人的研究论文，该论文剖

析更新世原始人类（即人类在一万多年前以狩猎采集为生的祖先）及其他北极地区族群的肉食性饮食习惯，这很有可能与该族群独特的基因结构有关，而非必然适用于现代人类。然而，该节目、节目主持及该医生并无提及上述医学建议的依据，而这些资讯对于让大众理解有关建议的基础及其适用范围至关重要；

(c) 该医生总结其专业建议时，未提及其依据及研究，可能会误导观众以为进食蔬菜会导致便秘；

(d) 鉴于该节目明确定位为澄清公众常见迷思的健康资讯节目，且该医生为注册医疗专业人员，他在总结其健康建议时却没有提及所依据的研究的对象和具体情况，或会令观众以为建议适用于一般大众；

(e) 通讯局理解无线及其节目主持不具备医疗专业知识，但认为主持未作出合理努力确保资讯的准确性，例如主持在对话中至少可询问医生其健康建议是否适用于所有人士，还是仅限于特定情况或健康条件的个别人士；主持人亦未有提醒观众应考虑自身的健康状况及咨询家庭医生，而类似提醒常见于其他相类健康资讯节目；

(f) 在欠缺上述资料及说明下，节目中该医生指人类无需摄取任何膳食纤维也能终生保持健康的健康建议显得不完整；

(g) 节目结尾的免责声明并不能免除持牌人须遵守准确性要求的责任；以及

(h) 任何如该医生在该节目给出的结论性专业建议，若偏离一般公众理解及/或卫生署和世界卫生组织的一般健康指引，均应予以充分解说，以保障公众利益。有关健康建议对广大市民的影响不容低估。

裁决

鉴于上述情况，通讯局认为投诉**成立**。考虑到节目含有可能不准确且有误导风险的资讯，而有关资讯关乎重大的公众利益，并会对公众健康构成潜在影响，通讯局决定向无线发出**强烈劝谕**，敦促其严格遵守《电视节目守则》中的相关规定。

跟进工作

通讯局已提醒无线须确保节目符合《电视节目守则》相关准确性的要求，并且跟进处理该节目相关集数中所呈现不完整、可能不准确及有误导风险的资讯。