

二零二零年九月十日上午八时至十时在香港商业广播有限公司（商台）叱咤 903 商业二台播放的电台节目《在晴朗的一天出发》

两名公众人士投诉上述节目使用令人反感的用语。

通讯事务管理局（通讯局）的调查结果

通讯局按照既定程序，详细考虑了投诉个案的细节及商台的陈述。

通讯局考虑了个案的相关资料，其中包括以下各点：

个案的细节

- (a) 在讨论某个海外清谈节目时，一名主持就外国人对东方人的外貌特征的观感发表意见，而另一主持以「支那人样」（该词）形容对东方人面部特征的定型观感。

《电台业务守则 —— 节目标准》（《电台节目守则》）中的相关条文

- (a) 第 6 段 —— 持牌人应确保以负责任的手法播放节目，并应避免在没有需要的情况下，引起听众反感；以及
- (b) 第 7(b) 段 —— 持牌人不得在节目内加入可能导致任何人士或群体基于民族、国籍、种族等原因，而遭人憎恨或畏惧或受

到污蔑或侮辱的材料。

通讯局的审议

通讯局考虑了个案的相关资料，认为：

- (a) 对一般人来说，使用该词令人反感；
- (b) 使用该词并非必要，亦并非节目内容所需。主持没有采取必要谨慎的措施，以避免使用明显会令听众反感的用语；以及
- (c) 另一方面，主持在言谈间顺带使用该词，并补充说将外貌定型足以构成歧视，没有充分证据显示主持使用该词时有意基于民族、国籍或种族原因污蔑任何人士或群体。

裁决

鉴于上述情况，通讯局认为投诉成立，商台违反了《电台节目守则》第6段的规定。经考虑个案的具体事实和情况，以及其他相关因素，通讯局决定向商台发出**劝谕**，敦促它严格遵守《电台节目守则》中的相关条文。