

附录

个案一：二零一五年四月二十四日下午三时至五时在香港商业广播有限公司（商业电台）雷霆881商业一台播放的电台节目《大玩派》

一名公众人士投诉该节目的女主持在谈及一个预约汽车服务的流动电话應用程式（该應用程式）时说出宣传语句，等同间接宣传。

通讯局的调查结果

通讯局按照既定程序，详细考虑了投诉个案的细节及商业电台的陈述。通讯局考虑了个案的相关资料，其中包括以下各点：

个案的细节

- (a) 有关节目属轻松清谈节目，节目内容包括生活潮流等不同话题；
- (b) 在一个长约 17 分钟的环节中，该應用程式公司的一名职员（该职员）接受电话访问，并协助女主持解决使用该應用程式的问题；

- (c) 在女主持的要求下，该职员提供该應用程式公司的热线电话号码和电邮地址，然后女主持复述有关资料。各节目主持和该职员亦有谈及该應用程式公司提供的推广优惠和该應用程式的某些特点；以及
- (d) 当另一主持表示他找不到该應用程式因而未能下载时，女主持即拼读该應用程式的英文名称，并介绍该應用程式提供的预约汽车服务，有不同款式车辆可供选择。在该环节结束前，女主持邀请听众致电电台登记，以获取由该應用程式公司提供的现金回赠。

《电台业务守则—节目标准》（《电台节目守则》）中的相关条文

- (a) 第 41 段 - 任何节目都不得过分突出属于商业性质的产品、服务、商标、牌子或标识，以致造成等同广告的效果。凡提及上述物品，必须基于节目的编辑需要，又或只是以附带形式出现。

通讯局的审议

通讯局考虑了个案的相关资料后，认为：

- (a) 虽然在有关生活潮流的轻松清谈节目中谈及新的预约汽车服务的流动电话應用程式可能符合节目的编辑需要，但在

有关环节中重复提及该应用程序的名称、客户服务热线和电邮地址，以及就该应用程序的服务和正在进行的推广优惠提供详细的资讯，则明显不是基于节目的编辑需要，而该等资料亦非以附带形式出现；

- (b) 该环节结束时，有关主持甚至拼读该应用程序的英文名称，并介绍可供租用的车辆种类，及邀请听众致电登记，以获取该应用程序公司提供的现金回赠。有关主持的总结语句有呼吁听众使用该应用程序的效果；以及
- (c) 节目过分突出了该应用程序的服务，以致造成等同广告宣传的效果。

裁决

鉴于上述情况，通讯局认为投诉成立。考虑到过往的案例，通讯局决定向商业电台发出**警告**，促请它严格遵守《电台节目守则》第 41 段的条文。

个案二：二零一五年八月二十三日晚上七时至七时三十分在电视广播有限公司（无线）翡翠台播放的电视节目《星期日档案》

931 名公众人士投诉上述节目。投诉主要指该节目中一个讲述中国与日本军队于抗日战争（该战争）期间的战役的环节，重复使用当时不存在的中华人民共和国的国旗代表中国军队，是不准确、偏颇和歪曲历史。

有投诉人亦投诉节目包含其他不准确的节目内容（例如使用现时的中华人民共和国的地图标示该战争期间的各个地点、以不准确的名称提述当时的中国政府或军队、使用错误的旗帜代表日本军队），以及煽动反日情绪。另一些投诉人则投诉在无线网站提供的有关节目重温的内容，并指无线在网上的节目重温中作出更正和道歉并不足够。

通讯局的调查结果

通讯局按照既定程序，详细考虑了投诉个案的细节及无线的陈述。通讯局考虑了个案的相关资料，其中包括以下各点：

个案的细节

- (a) 该节目为一个有关该战争的纪录片系列的第二集，回顾该战争中一些重大事件及战役、中国的反攻及日本的投降；
- (b) 当节目讲述「台儿庄大战」、「武汉会战」及收复腾冲时，

在地图上以动画绘制的军队显示双方军队的位置及行军路线，当中中国军队举起中华人民共和国的国旗，日本军队则举起日本国旗；

- (c) 该节目内的地图主要用以标示城市的位置，以及说明该战争期间的军事行动；
- (d) 从播放的历史片段中，可看到投诉人所提及代表日本军队的旗帜（即日本国旗及「旭日旗」）在战事中高悬；以及
- (e) 无线承认在有关节目中错误使用中华人民共和国的国旗。

**《电视通用业务守则—节目标准》（《电视节目守则》）
中的相关条文**

- (a) 第9章第1A段 – 持牌人必须尽一切合理努力，确保纪录片内的真实资料准确无误。

通讯局的审议

通讯局考虑了个案的相关资料后，认为：

- (a) 有关纪录片系列的重点在于讲述该战争的历史及战后的情况，参战军队的资料属基本资讯。节目使用中华人民共和国的国旗（于一九四九年面世）代表该战争（于一九四五

年结束）期间的中国军队明显不当。虽然有关错误只出现在动画中，但这反映了无线未有尽一切合理努力，确保该纪录片内的资料准确无误，违反了《电视节目守则》第 9 章第 1A 段的规定。然而，该节目整体上如实回顾该战争中的重大事件，应不会被视为偏袒任何一方；

- (b) 有关节目内的地图所显示的国界或省界并非节目的重点，而使用现代地图以助说明，应不会影响观众理解相关节目内容；
- (c) 关于该节目包含其他不准确的内容和煽动反日情绪的指控，并无足够证据证明该节目违反相关条文；以及
- (d) 关于在无线网站内提供的节目重温 and 无线作出更正和道歉所使用的平台的投诉，并不属于通讯局的管辖范围。

裁决

鉴于上述情况，通讯局认为在有关节目中错误使用中华人民共和国的国旗的投诉成立。考虑到有关失误所造成的影响，以及无线已随即在其网站的有关节目重温中作出更正和道歉，通讯局决定向无线发出**强烈劝谕**，促请它严格遵守《电视节目守则》第9章第1A段的条文。