

# 本地免费电视节目服务 牌照续期公众咨询报告书

香港电视娱乐有限公司

有线宽频开电视有限公司

无线集团有限公司

二零二六年十月

## 目录

|      |                      |    |
|------|----------------------|----|
| 第一章： | 引言                   | 3  |
| 第二章： | 公众咨询                 | 5  |
| 第三章： | 所收集的公众意见             | 7  |
|      | 第一部分： 意见调查的主要结果      | 7  |
|      | 第二部分： 从公众收集所得意见的综合摘要 | 8  |
| 第四章： | 跟进工作                 | 12 |
| 附录一： | 意见调查报告摘要             |    |
| 附录二： | 公众咨询期间收集所得意见的详细摘要    |    |

# 第一章 引言

## 牌照续期申请

香港电视娱乐有限公司（「香港电视娱乐」）、有线宽频开电视有限公司（「有线宽频开电视」）及无线集团有限公司（「无线」）现时持有的本地免费电视节目服务（「免费电视」）牌照（「牌照」），有效期各为 12 年。各持牌机构的牌照有效期分别为：香港电视娱乐由二零一五年四月一日至二零二七年三月三十一日；有线宽频开电视由二零一六年五月三十一日至二零二八年五月三十日；及无线由二零一五年十二月一日至二零二七年十一月三十日。三家持牌机构均已提交牌照续期申请。通讯事务管理局（「通讯局」）按照《广播条例》（第 562 章）及处理牌照续期申请的既定程序，全面评核三家持牌机构的表现，并考虑了包括公众及持牌机构在内的持份者意见。基于上述，通讯局已于二零二六年三月就各申请向行政长官会同行政会议（「行会」）提交建议。

## 公众咨询

2. 免费电视服务是香港最普及的电视服务类别，持续为一般市民提供免费娱乐、教育及资讯的重要途径。因此，通讯局极为重视公众对持牌机构表现的意见。按照惯例，通讯局在二零二五年八月一日至九月三十日期间采取多管齐下的方式进行公众咨询，收集公众对三家持牌机构所提供服务的意见。通讯局在就牌照续期申请向行会提交建议时，已详细考虑所收集到的全部意见，并就持牌机构遵守相关法定要求、牌照条件、业务守则（「业务守则」）、指引及指示的表现，以及三家持牌机构的投资及其他相关承诺，作出全面评核。

## 公众咨询报告书

3. 本报告书旨在列出是次公众咨询所收集到的意见。在编制本报告时，通讯局已详细考虑所收集到的全部意见，并力求以客观、全面及系统的方式进行归纳。本报告在尊重每项意见之余，不会披露意见提供者的姓名及联络资料，以保护其私隐。

4. 通讯局衷心感谢三家持牌机构的参与，以及所有在是次公众咨询中提供意见的个别人士、组织及团体。如对本报告书有任何查询，欢迎以下列方式与通讯局联络 –

|    |                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------|
| 邮寄 | 香港湾仔<br>皇后大道东 213 号<br>胡忠大厦 20 楼<br>通讯事务管理局办公室                   |
| 传真 | (852) 2507 2219                                                  |
| 电邮 | <a href="mailto:webmaster@ofca.gov.hk">webmaster@ofca.gov.hk</a> |
| 网页 | <a href="http://www.coms-auth.hk">http://www.coms-auth.hk</a>    |

通讯事务管理局  
二零二六年十月

## 第二章 公众咨询

### 公众咨询的模式

公众咨询于二零二五年八月一日至九月三十日举行。通讯局透过不同途径宣传是次公众咨询，包括在电视和电台播放宣传短片和声带，以及在通讯局和各持牌机构的网站上作出宣传。为便利公众就三家持牌机构各方面的表现提供意见，通讯局发布了资料文件，概述持牌机构的服务、投诉纪录、投资计划及现行对免费电视牌照的规管要求。通讯局循下列途径收集公众意见 –

- (a) 意见调查；
- (b) 电视暨网上公众咨询会（「公众咨询会」）；
- (c) 两场专题小组讨论；以及
- (d) 公众书面意见。

### 公众咨询统计数字

#### 意见调查

2. 通讯局委托独立调查公司于二零二五年六月至八月期间进行全港性意见调查（「2025 年调查」），以收集公众对各持牌机构所提供服务的意见。调查成功访问了共 1 833 名 15 岁或以上人士，回应率为 70.7%。当中，有 1 640 名人士在受访前一个月内曾收看免费电视节目。

#### 电视暨网上公众咨询会

3. 公众咨询会于二零二五年九月二十日举行。所有公众人士均可自由报名参加，名额以随机抽签方式分配。共 69 名公众人士在会上发表意见。

## 专题小组讨论

4. 两场专题小组讨论共有 32 名人士出席，详情如下 –

| 日期          | 对象                                          | 语言              | 出席人数 |
|-------------|---------------------------------------------|-----------------|------|
| 二零二五年九月二十五日 | 受邀机构代表及电视及电台广播咨询计划（「广播咨询计划」）成员 <sup>1</sup> | 英语 <sup>2</sup> | 13   |
| 二零二五年九月二十九日 | 广播咨询计划成员                                    | 粤语              | 19   |

两场专题小组讨论旨在收集出席者就持牌机构的服务、对三家免费电视持牌机构现行的规管要求，以及可能的规管修订提供较深入的意见。

## 书面意见

5. 通讯局邀请公众人士透过不同途径，包括以电子和纸本形式向通讯局递交书面意见。共收到 267 份书面意见，当中 12 份来自社会各界的组织和团体，其余 255 份来自个别人士。

## **整体公众参与情况**

6. 在为期两个月的咨询期内，通讯局透过公众咨询会、专题小组讨论及书面意见共收到 368 项意见，连同在 2025 年调查中收集到 1 833 名受访者的意见。通讯局已审视所收集到的全部公众意见。

---

<sup>1</sup> 电视及电台广播咨询计划属全港性的咨询计划，旨在收集公众对电视及电台广播标准的意见。成员义务参与这项计划。该计划现有 540 名成员，来自全港 18 区，成员组成大致反映香港整体的人口特征。

<sup>2</sup> 英语专题小组讨论除广播咨询计划成员外，亦邀请了与非华语社群有广泛联系的机构代表出席，包括商会、法定机构、少数族裔组织及学术界人士。

## 第三章 所收集的公众意见

### 第一部分：意见调查的主要结果

通讯局按照一贯做法委托独立调查公司进行 2025 年调查，收集公众对香港免费电视服务的意见，包括对节目标准、质素及多元化的意见。是次全港性意见调查于二零二五年六月至八月进行。调查成功访问了共 1 833 名 15 岁或以上受访者，整体回应率为 70.7%。当中，有 1 640 名人士在受访前一个月内曾收看免费电视节目。

2. 载有调查结果与数据的 2025 年调查报告摘要载于附录一。从 2025 年调查结果所得出的主要观察如下 –

#### 整体满意程度

- (a) 尽管公众人士（38%）获取网上内容日趋增加，但免费电视仍是他们获取资讯娱乐的首选途径（57%）。电视观众平均每天收看免费电视节目的时数维持平稳，为 2.7 小时（对比 2024 年的 2.6 小时及 2021 年的 2.8 小时）；
- (b) 大多数（80%）电视观众对整体免费电视服务感到满意；

#### 节目质素及种类

- (c) 大多数（约 70%）电视观众认为在过去一年对免费电视持牌机构的节目质素满意程度维持不变。在过去一年对免费电视持牌机构的节目质素满意程度减少的电视观众（约 13%）中，「节目内容缺乏创意」是满意程度减少的最普遍原因；
- (d) 大多数（50% – 72%）电视观众认为三家免费电视持牌机构所提供的电视节目种类足够；

#### 本地制作及指定播放节目

- (e) 大多数电视观众满意三家免费电视持牌机构所提供的本地制作节目数量（53% – 72%）及指定播放节目播放时数（81%）；

### 非指定语言

- (f) 大多数（75%）电视观众认为现行在粤语综合频道播放普通话或其他语言节目的规定应维持不变；

### 字幕及手语

- (g) 绝大多数（93%）电视观众满意维持现行在粤语综合频道和英语综合频道播放的所有新闻节目、时事节目、天气节目及紧急通告必须提供字幕的规定；95%的电视观众满意维持在黄金时段（即晚上7时至11时）播放的所有节目必须提供字幕的规定；
- (h) 大多数（82%）电视观众满意现行在粤语新闻节目中提供手语服务的规定；
- (i) 大多数（约59%）电视观众就放宽规管在合家欣赏时间以外播放的节目内容表示没有意见。大多数（约59%）电视观众应放宽容许播放儿童节目的时段限制（即由早上9时至晚上11时延伸至早上7时至晚上11时）；以及

### 广播质素

- (j) 大多数（78% – 92%）透过传统电视机（使用免费电视讯号）收看免费电视节目的电视观众满意三家免费电视服务的广播质素。

## 第二部分：从公众收集所得意见的综合摘要

3. 本部分列出在公众咨询会、专题小组讨论及书面意见中收集所得意见的概要。较详细公众意见的摘要载于附录二。

### A. 整体意见

4. 公众对持牌机构表现的意见整体正面。大多数公众意见支持三家免费电视牌照续牌，认为各持牌机构的表现普遍令人满意。公众人士对三家持牌机构采取不同的节目策略，互相补足，提供多元化的节目以迎合不同界别和年龄层观众的需要，表示赞赏。香港电视娱乐的节目被认为具创意和多元化，切合不同年龄层观众的需要；有线宽频开电视则以提供优质

体育节目及具公信力的新闻节目见称；无线则以其优质剧集及娱乐节目著名。

5. 有意见要求各持牌机构持续改善节目质素，并减少重播节目，以求在其他娱乐形式的竞争中保持优势。

6. 就香港电视娱乐而言，虽然不少意见认为其自制节目多元化、具创意且质素良好，但亦有意见指其有过多真人秀、选秀节目、清谈节目及重播过时电影和动画，主要偏向小众观众群。就有线宽频开电视而言，其节目普遍被认为多元化且具教育意义，但外购节目和重播节目的比例偏高，建议增加自制节目。至于无线，其剧集质素及旅游、饮食节目的创意广受赞赏，但亦有意见建议应减少重播节目及在多个频道联播财经节目；减少侧重剧集及综艺节目，提供更多教育节目；以及要求将提供字幕的范围扩展至更多节目类型，例如儿童节目及其他指定播放节目。

## B. 广告标准

7. 公众对现行广告标准的意见不一。部分观众对持牌机构所受的广告规管较网络平台上的同业更为严格，因而在广告份额和收益方面有所损失，表示同情。另有意见认为，可放宽节目内植入式广告的限制，但前提是相关产品并非医疗产品或其他应谨慎处理的类似产品，同时亦有意见建议收紧或禁止借贷广告。然而，亦有意见认为，现时个别节目内植入式广告出现次数过多，影响观赏趣味。公众普遍支持引入新形式的节目内广告，尤其是广告小彩蛋及广告小剧场<sup>3</sup>，但对「L形」及「U形」广告则支持度较低。

## C. 语言规定

8. 就英语综合频道而言，相当数量的公众意见对过多重播节目（尤其是陈旧电影）、无旁述仅显示股市更新数据的节目，以及以大量时数用于播放外购财经节目表示不满意。公众人士要求增加本地制作英语节目，尤其是以本地事件及／或说好香港故事为题材的节目；亦有建议鼓励电视台与不同机构合作制作英语节目。另一方面，有意见认为英语综合频道已过时，应重新定位为「多语言／国际」频道，播放更多元化的非中文语言节目，以满足不同收看需求。亦有意见支持允许在英语综合频道以原声广

---

<sup>3</sup> 「广告小彩蛋」通常指在节目尾声加插广告材料，而「广告小剧场」则通常指在节目内加插广告材料。两种广告形式均可包括与节目相关的场景及／或角色，并直接呼吁观众购买或使用有关产品／服务，以及包含价格资讯。

播体育赛事直播或重大活动。至于粤语综合频道，有意见表示，欢迎播放非指定语言节目，惟在适用情况下提供粤语配音及／或中文字幕。公众明显支持在粤语综合频道增加普通话节目。

#### D. 指定播放节目的规定

9. 有建议指持牌机构应制作优质的指定播放节目，善用频谱资源。尤其是相当数量的公众意见建议应制作更多以香港的吸引之处、文化、发展及生活方式为题材的本地节目。亦有意见要求增加本地制作的英语指定播放节目，以吸引非本地居民及访客，有助巩固香港作为国际都会的地位。此外，就指定播放节目，有意见支持应就国民教育、国民身分认同及《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》内容有更清晰及专项的要求，亦有意见认为有关节目应加入更深入的国家历史和发展知识，并可以剧集、儿童节目及动画等更为生动的形式呈现。就新闻节目而言，有意见认为应进一步增加广播时数，并涵盖更多、更广泛有关内地（包括大湾区）及国际时事的内容。就儿童及青少年节目而言，有意见认为鉴于现今更多新一代倾向收看串流媒体内容而非传统免费电视，可缩短相关节目的规定广播时数；另有其他意见要求加入具更多互动元素或更高质量的节目，以鼓励自主学习。

#### E. 本地制作、联播内容、字幕、手语及口述影像

##### *本地制作*

10. 相当数量的公众意见要求在粤语综合频道和英语综合频道增加本地制作节目，尤其是黄金时段的节目。公众人士建议，增加本地制作有助培育和支持创意产业人才就业，以及推广香港本地文化。亦有意见要求本地制作的英语节目，有助非使用中文／非粤语观众及访客（包括少数族裔）了解香港特色、文化及公共事务，从而促进更具包容性的社会。

##### *联播内容*

11. 部分公众对持牌机构在特定频道播放联播内容表示不满意，认为此举限制了观众的节目选择。有意见要求限制重播和联播节目的频次和比例。部分意见建议提供更多不同类型的节目，尤其是卫生、教育、医疗、政府政策及社会议题等教育类和资讯类节目，以满足观众的不同需要。亦有建议为儿童、退休人士、长者、新来港人士及少数族裔等特定群体提供更多节目。部分意见亦建议持牌机构引入内地和海外的优质节目频道，以促进对国家发展的认识并提供国际内容。

## 字幕

12. 有相当数量的个别人士和组织（包括代表残疾人士、消费者权益及社福界的机构）要求为更多指定播放节目，例如儿童节目、教育节目及纪录片提供中文字幕，以照顾有特殊需要的群体，如听障／视障／语言障碍人士、只能阅读中文的人士及语言学习者等。部分意见建议所有非现场直播节目均提供中英文字幕，并指出人工智能应能以更低廉的成本实现字幕供应。其他意见建议在所有节目中提供粤语配音或中文字幕。亦有意见要求以较大字体显示字幕，以更好服务免费电视观众中占相当比例的长者观众，他们亦是常用字幕的群体。

## 手语及口述影像

13. 有意见要求为更多节目类型提供手语服务。部分组织建议持牌机构逐步为节目提供口述影像服务，以便视障人士同等地获取所需资讯。

## F. 其他问题及建议

14. 公众意见涉及各方面的节目标准，不少意见强调新闻、时事节目及资讯节目应持平和准确的重要性。部分意见要求在播放涉及某些内容（如令人不安的场景及不当行为）的节目前加入劝喻提示<sup>4</sup>；亦有部分意见建议放宽「家长指引」及「成人观众」节目标准，并允许持牌机构在指定时段内引入更具突破性的内容。就合家欣赏时间应延长还是缩短，意见不一。另有部分意见指节目中使用不良用语的情况过于频繁。

15. 公众咨询期间其他常见的建议包括：要求政府为免费电视持牌机构购入重大国际体育赛事的播映权；要求持牌机构提供宣扬教育和正面价值观的优质节目；为持牌机构在节目制作中使用人工智能提供指导原则，例如加入提示讯息，让观众知悉节目含有人工智能生成的内容。

---

<sup>4</sup> 在现行的《电视通用业务守则 — 节目标准》下，已为免未成年人士接触到不适宜的内容提供保护。就免费电视节目而言，任何不适宜儿童观看的材料一律不准在合家欣赏时间（即每日下午 4 时至晚上 8 时 30 分）播放。此外，若节目材料极可能会令观众（特别是儿童）在毫无准备下感到震惊或反感，持牌人应考虑在适当时候加上明确而且绝不含糊的警告字句或标志，以资识别。

## 第四章 跟进工作

通讯局是香港广播及电讯服务的独立法定监管机构，其主要职责之一是执行牌照和规管制度，确保广播持牌机构提供符合社会标准的服务。免费电视服务至今仍是香港最普及的电视服务类别，持续为公众提供免费娱乐、教育及资讯的重要途径。因此，通讯局在评核三家持牌机构的牌照续期申请时，极为重视公众对其表现的意见，并已详细考虑公众咨询期间所收集到的全部意见。

2. 是次免费电视牌照续期公众咨询涵盖广泛议题，包括指定播放节目的规定、非指定语言节目的规定、本地制作、联播内容、字幕及手语。通讯局在就牌照续期申请向行会提交建议时，已就上述事宜详细考虑所收集到的公众意见及其他相关因素。咨询期间收集到的公众意见亦已一并提交行会参考。

3. 在公众咨询期间，通讯局收到公众和业界就业务守则中的规管条文（例如广告规定和合家欣赏时间）提出的建议。通讯局已备悉有关意见。通讯局亦确认需要检讨业务守则以反映持续演变的社会价值观和观众期望，并拟于牌照续期工作之后展开业务守则的检讨工作。尽管免费电视牌照续期公众咨询期间收集到的意见已提供了有用的见解，通讯局仍会按照惯例适时进行有关业务守则检讨的咨询。

4. 通讯局注意到，免费电视牌照续期咨询期间所收到的若干意见和建议涉及持牌机构就个别节目及广告、节目策略及个别节目编排所作的编辑和商业决定。另有部分建议涉及牌照续期工作或通讯局职责范围以外的政府政策事宜。通讯局一贯尊重和维护言论自由，以及广播机构的编辑独立性和创作自由。编辑责任在于广播机构，通讯局不干预其编辑决定、节目编排及日常运作。尽管如此，通讯局得悉公众对个别频道及节目安排的重视，并已将相关意见转达各持牌机构，供其参考及可能的跟进。至于通讯局职责范围以外的事宜，有关意见和建议已转交相关政府政策局及部门参考。

# 2025 年度 本地免费电视 节目服务意见调查

## 报告摘要

提交予通讯事务管理局

# 目录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 第一章 调查背景及目的 .....        | 2  |
| 第二章 调查方法 .....           | 3  |
| 2.1 调查范围及受访对象 .....      | 3  |
| 2.2 数据收集方法 .....         | 3  |
| 2.3 访问日期及回应率 .....       | 3  |
| 第三章 调查结果 .....           | 4  |
| 3.1 引言 .....             | 4  |
| 3.2 收看习惯 .....           | 4  |
| 3.3 对免费电视服务的意见 .....     | 6  |
| 3.4 对规管免费电视服务的意见 .....   | 9  |
| 3.5 对免费电视服务广播质素的意见 ..... | 12 |
| 附录 – 问卷                  |    |

## 第一章 调查背景及目的

1. 现时三家本地免费电视节目服务（「免费电视」）持牌机构，即香港电视娱乐有限公司（「香港电视娱乐」）、有线宽频开电视有限公司（「有线宽频开电视」）及无线集团有限公司（「无线」）的 12 年牌照有效期将分别于 2027 年及 2028 年届满。通讯事务管理局办公室（「通讯办」，即通讯事务管理局（「通讯局」）的执行部门）委托弘达顾问有限公司于 2025 年 6 月至 8 月期间进行一项意见调查（「意见调查」），旨在收集公众对三家持牌机构服务的意见。
2. 是次意见调查的主要目的如下：
  - 收集公众对香港电视娱乐、有线宽频开电视及无线在香港的免费电视服务（「免费电视服务」）的整体意见；
  - 评估免费电视服务的整体质素，并找出有待改善之处；
  - 评估现时香港电视娱乐、有线宽频开电视及无线的免费电视牌照条件是否足以应对环境转变，以及现行规管要求是否符合本地观众的期望和价值观；以及
  - 评估观众对免费电视服务的接受程度。
3. 在适当和可行的情况下，是次意见调查结果会与过去通讯局所进行的调查结果<sup>1</sup>作比较。然而，由于参与是次意见调查的受访者的组成<sup>2</sup>及问卷（请参阅附录）跟以往调查并不相同，因此需要谨慎诠释是次意见调查和以往调查中的百分比数字。

---

<sup>1</sup> 调查包括 2024 年度广播服务意见调查（「2024 年调查」）、2021 年度本地免费电视节目服务意见调查（「2021 年调查」）、规管香港本地免费电视节目服务间接宣传和赞助的调查（「2017 年调查」），以及 2014 年度本地免费电视节目服务意见调查（「2014 年调查」）。

<sup>2</sup> 在 2014 年调查和 2017 年调查中，「收看免费电视」是指使用传统电视机收看免费电视节目。2021 年调查、2024 年调查和是次意见调查中受访者的组成有别于 2014 年调查和 2017 年调查，皆因这三次调查除了包括使用传统电视机收看免费电视节目的受访者外，还涵盖使用手机和互联网收看免费电视节目的受访者。

## 第二章 调查方法

### 2.1 调查范围及受访对象

- 2.1.1 是次意见调查的受访对象为年满 15 岁或以上的香港居民，并在受访前一个月内曾经收看免费电视节目<sup>3</sup>（「免费电视节目」）。
- 2.1.2 是次意见调查采用由政府统计处（「统计处」）设立的屋宇单位框为抽样框<sup>4</sup>，从中随机抽选共 2 792 户样本以作统计调查之用。访问员随后上门造访该等抽选单位，并于每个住户中，以「下一位即将生日的住户成员」（Next Birthday）方法随机抽选一位合格的受访者进行访问。

### 2.2 数据收集方法

- 2.2.1 是次意见调查主要以面谈访问形式进行，辅以电话访问和网上自填问卷。

### 2.3 访问日期及回应率

- 2.3.1 访问于 2025 年 6 月 6 日至 8 月 28 日期间进行。
- 2.3.2 是次意见调查成功访问了共 1 833 名年满 15 岁或以上人士，整体回应率为 70.7%。当中，有 1 640 名人士在受访前一个月内曾经收看免费电视节目<sup>5</sup>（「电视观众」）。整体而言，从样本数目所得之调查结果的精确度，均达认可水平。现举例说明如下：

**表 1 调查结果的可靠性**

| 变数                | 样本估值  | 离中系数 <sup>6</sup> | 95%置信区间        |
|-------------------|-------|-------------------|----------------|
| 曾经收看新闻节目的免费电视观众比例 | 90.4% | 0.81%             | (89.0%, 91.9%) |

<sup>3</sup> 由免费电视持牌机构（即香港电视娱乐、有线宽频开电视及无线）及公营广播机构香港电台提供的节目。

<sup>4</sup> 由统计处设立的屋宇单位框分为「屋宇单位档案库」及「小区档案库」两部分。「屋宇单位档案库」载有已建设地区内，包括市区、新市镇和其他主要发展区，所有永久性屋宇单位地址的电脑纪录。每个屋宇单位均以一个独有的地址作识别。「小区档案库」载有未建设地区内的小区纪录。由于未建设地区内的屋宇单位未必有明确的地址，以致未能个别识认，故此以小区作为在未建设地区内的抽样单位的安排是有必要的。

<sup>5</sup> 即使用传统电视机、电视机机顶盒／电视盒子（例如：myTV SUPER）、手机應用程式及互联网串流服务（例如：YouTube）收看免费电视节目。

<sup>6</sup> 离中系数的计算方法，是将标准误差除以有关估值，再以百分比表示。

## 第三章 调查结果

### 3.1 引言

- 3.1.1 本调查报告摘要载录是次意见调查的主要结果。
- 3.1.2 就受访者可以提供多个答案的问题，由于他们可选择多于一个答案，有关结果的百分比总和可能超过 100%。
- 3.1.3 就仅供单项选择的问题，由于四舍五入的关系，个别调查结果的百分比总和可能不等于所显示项目的总和或 100%。
- 3.1.4 载于第三章以「#」标示的调查结果乃基于少量受访者（30 人或以下）所得出的结果，有关数据只列作参考用途，应谨慎诠释。

### 3.2 收看习惯

#### 收看或不收看免费电视节目的原因

- 3.2.1 75.8%的电视观众表示收看免费电视节目是「为了得到资讯例如新闻、天气、财经及交通消息」，另外超过一半是「为了娱乐」（54.3%）或「纯粹打发时间」（53.9%）。
- 3.2.2 在年满 15 岁或以上但在受访前一个月内没有收看免费电视节目的受访者中，79.3%表示「没有兴趣及更喜欢收看网上的点播／串流媒体服务」，28.9%指出「免费电视节目的种类太少，不符合个人喜好」，及 15.8%指出「广播机构所提供的免费电视节目过分沉闷」。

#### 收看免费电视服务的人数及所使用装置

- 3.2.3 88.5%年满 15 岁或以上的受访者在受访前一个月内曾经收看免费电视节目。相比 2024 年调查（89.5%）、2021 年调查（92.2%）、2017 年调查（91.0%）及 2014 年调查（91.0%）的结果，收看人数录得下降。以下是在过去一个月、过去一年及曾经收看持牌机构电视节目的人数比率：

| 持牌机构    | 年满15岁或以上人士百分比   |                |       |
|---------|-----------------|----------------|-------|
|         | 在过去一个月内<br>曾经收看 | 在过去一年内<br>曾经收看 | 曾经收看  |
| 香港电视娱乐  | 37.1%           | 44.1%          | 53.1% |
| 有线宽频开电视 | 27.5%           | 35.9%          | 45.0% |
| 无线      | 82.8%           | 84.9%          | 87.2% |

- 3.2.4 在电视观众中，87.4%表示曾经透过传统电视机（透过免费电视讯号）收看免费电视节目（对比 2024 年调查占 82.4%），其次是智能电视机（透过互联网功能）（19.7%）（对比 2024 年调查占 15.8%）、电脑／手机／平板电脑（13.8%）（对比 2024 年调查占 24.2%）及电视机机顶盒／电视盒子（8.0%）（对比 2024 年调查占 8.4%）。

### 收看免费电视节目的频密程度

- 3.2.5 78.5%的电视观众表示每天收看免费电视节目，相比 2024 年调查占 71.9%、2021 年调查占 70.2%、2017 年调查占 71.8%及 2014 年调查占 75.7%，均录得上升。9.6%每星期收看免费电视节目四至六天，以及 11.9%每星期收看免费电视节目三天或以下。

### 收看免费电视节目所占时间

- 3.2.6 电视观众平均每天收看免费电视节目 2.7 小时（对比 2024 年调查占 2.6 小时、2021 年调查占 2.8 小时、2017 年调查占 2.3 小时及 2014 年调查占 2.7 小时）。36.5%的电视观众每天收看免费电视节目少于两小时（对比 2024 年调查占 39.7%、2021 年调查占 34.2%、2017 年调查占 45.7%及 2014 年调查占 38.6%）；36.7%每天收看两小时至少于四小时（对比 2024 年调查占 37.2%、2021 年调查占 38.9%、2017 年调查占 36.1%及 2014 年调查占 36.8%）；余下的 26.8%则每天收看四小时或以上（对比 2024 年调查占 23.1%、2021 年调查占 27.0%、2017 年调查占 18.2%及 2014 年调查占 24.5%）。
- 3.2.7 不论平日或周末，大部分电视观众均在晚上 6 时至 11 时 59 分的时段收看免费电视节目，与 2024 年调查及 2021 年调查的结果一致。

### 收看免费电视频道和节目种类的人数比率

- 3.2.8 电视观众最经常收看的首三条免费电视频道为 81 频道翡翠台、83 频道无线新闻台和 99 频道 ViuTV。排名首位的 81 频道翡翠台于平日及周末分别有 79.3%和 79.7%电视观众收看，而排名第二位的 83 频道无线新闻台及第三位的 99 频道 ViuTV 于平日和周末分别有 67.6%和 65.4%，以及 39.8%和 38.7%电视观众收看。首三条最经常收看的免费电视频道与 2024 年调查的结果一致（81 频道翡翠台：平日 77.7%

及周末 77.8%、83 频道无线新闻台：平日及周末均占 67.2%和 99 频道 ViuTV：平日 36.5%及周末 35.3%）。

- 3.2.9 在电视观众最经常收看的免费电视节目种类中，以「新闻」（90.4%）为最经常收看的免费电视节目种类，其次是「剧集」（65.4%）和「旅游／饮食／清淡／生活」（45.1%）。有关电视观众最经常收看的免费电视节目种类的回应总结如下：

| 电视节目种类                    | 收看百分比             |
|---------------------------|-------------------|
| 新闻                        | 90.4%             |
| 剧集                        | 65.4%             |
| 时事                        | 30.0%             |
| 纪录片                       | 11.2%             |
| 旅游／饮食／清淡／生活               | 45.1%             |
| 商业／财经／房地产                 | 10.6%             |
| 资讯娱乐／社会议题                 | 39.4%             |
| 音乐                        | 12.9%             |
| 名人／选秀／综艺                  | 29.4%             |
| 真人秀                       | 10.3%             |
| 体育                        | 12.0%             |
| 国民教育                      | 2.0% <sup>#</sup> |
| 文化艺术                      | 3.5%              |
| 卡通／动画                     | 4.3%              |
| 其他（包括赛马、六合彩、医疗保健、居家购物及电影） | 1.9%              |

### 资讯娱乐的主要来源

- 3.2.10 在电视观众中，免费电视（57.2%）是最主要的资讯娱乐来源，其次是网上媒体（38.4%）。其他来源包括收费电视（3.4%）、电台（0.7%<sup>#</sup>）和透过卫星接收碟形天线接收的卫星电视（0.3%<sup>#</sup>）。

## 3.3 对免费电视服务的意见

### 对免费电视服务的整体评价

- 3.3.1 80.0%的电视观众表示对免费电视服务感到满意，10.9%评为「一般」，4.7%表示不满意。另有 4.4%没有意见。

- 3.3.2 整体而言，电视观众认为「新闻」（87.3%）、「旅游／饮食／清谈／生活」（66.0%）和「资讯娱乐／社会议题」（65.9%）的节目数量已经足够，而「纪录片」（24.0%）和「体育」（22.0%）则不足够，应该提供更多。电视观众对免费电视节目种类的整体充足程度的意见总结如下：

| 电视节目种类                              | 节目的充足程度           |                   |                   |                   |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                     | 非常／<br>颇足够        | 一般                | 非常／<br>颇不足够       | 没有意见              |
| 新闻                                  | 87.3%             | 9.3%              | 2.6%              | 0.8% <sup>#</sup> |
| 剧集                                  | 64.2%             | 20.2%             | 9.8%              | 5.8%              |
| 时事                                  | 63.4%             | 26.0%             | 6.0%              | 4.6%              |
| 纪录片                                 | 31.1%             | 36.0%             | 24.0%             | 8.8%              |
| 旅游／饮食／清谈／生活                         | 66.0%             | 22.4%             | 6.4%              | 5.1%              |
| 商业／财经／房地产                           | 52.7%             | 29.7%             | 3.1%              | 14.6%             |
| 资讯娱乐／社会议题                           | 65.9%             | 23.7%             | 4.3%              | 6.1%              |
| 音乐                                  | 40.5%             | 29.9%             | 15.5%             | 14.1%             |
| 名人／选秀／综艺                            | 47.3%             | 32.0%             | 8.7%              | 12.0%             |
| 真人秀                                 | 39.1%             | 31.6%             | 11.7%             | 17.6%             |
| 体育                                  | 34.5%             | 28.5%             | 22.0%             | 15.0%             |
| 国民教育                                | 36.4%             | 30.2%             | 8.2%              | 25.2%             |
| 文化艺术                                | 29.3%             | 36.1%             | 12.8%             | 21.7%             |
| 卡通／动画                               | 32.5%             | 31.5%             | 7.8%              | 28.2%             |
| 其他（包括赛马、六合彩、医疗保健、居家购物／装饰、内地资讯及大型活动） | 0.9% <sup>#</sup> | 1.0% <sup>#</sup> | 1.0% <sup>#</sup> | 97.0%             |

### 对香港电视娱乐免费电视服务的意见

- 3.3.3 在曾经收看过香港电视娱乐免费电视节目的电视观众中，67.2%对其服务感到满意，23.0%评为「一般」，另有 7.2%没有意见<sup>7</sup>。满意的主要原因是「多元化的节目种类」（64.2%）、「充足的优质节目／具创意的本地制作节目」（46.0%）和「优质的节目及／或节目质素有改善」（41.5%）。
- 3.3.4 在过去一年曾经收看由香港电视娱乐提供的免费电视节目的电视观众中，18.1%表示满意程度增加，67.8%表示满意程度维持不变。另有 9.6%没有意见<sup>8</sup>。

<sup>7</sup> 由于不满意香港电视娱乐电视服务的样本数目有限（少于 30），因此不显示相关数据。

<sup>8</sup> 「对香港电视娱乐满意程度减少」的样本数目有限（少于 30），因此不显示相关数据。

- 3.3.5 电视观众对香港电视娱乐免费电视节目的满意程度增加，其主要原因是「具创意的节目内容」（65.6%）、「优质的节目」（55.6%）、「节目能迎合不同年龄层观众的兴趣」（48.2%）和「节目具资讯性」（41.1%）。
- 3.3.6 对于香港电视娱乐提供的节目种类，64.3%认为「非常足够」或「颇足够」，另有14.3%评为「一般」，6.5%则认为「非常不足够」或「颇不足够」，余下的14.9%没有意见。
- 3.3.7 认为节目种类不足的电视观众表示，香港电视娱乐应提供更多「剧集」（46.8%<sup>#</sup>）。

### 对有线宽频开电视免费电视服务的意见

- 3.3.8 在曾经收看过有线宽频开电视免费电视节目的电视观众中，54.4%对其服务感到满意，33.7%评为「一般」，另有10.1%没有意见<sup>9</sup>。满意的主要原因是「多元化的节目种类」（58.6%）、「优质的节目及／或节目质素有改善」（38.9%）和「充足的优质节目／具创意的本地制作节目」（37.2%）。
- 3.3.9 在过去一年曾经收看由有线宽频开电视提供的免费电视节目的电视观众中，13.4%表示满意程度增加，71.6%表示满意程度维持不变，另有12.5%没有意见<sup>10</sup>。
- 3.3.10 电视观众对有线宽频开电视免费电视节目的满意程度增加，其主要原因是「节目具资讯性」（63.8%）、「节目能迎合不同年龄层观众的兴趣」（45.9%）和「具创意的节目内容」（37.4%）。
- 3.3.11 对于有线宽频开电视提供的节目种类，49.8%认为「非常足够」或「颇足够」，18.0%评为「一般」，9.9%则认为「非常不足够」或「颇不足够」，余下的22.3%没有意见。
- 3.3.12 认为节目种类不足的电视观众表示，有线宽频开电视应提供更多「剧集」（63.8%）和「旅游／饮食／清淡／生活」节目（39.2%）。

<sup>9</sup> 由于不满意有线宽频开电视电视服务的样本数目有限（少于 30），因此不显示相关数据。

<sup>10</sup> 「对有线宽频开电视满意程度减少」的样本数目有限（少于 30），因此不显示相关数据。

## 对无线免费电视服务的意见

- 3.3.13 在曾经收看过无线免费电视节目的电视观众中，78.6%对其服务感到满意，11.8%评为「一般」，4.7%则不满意，余下的 4.9%没有意见。满意的主要原因是「提供 24 小时新闻频道」（54.3%）、「多元化的节目种类」（46.6%）和「充足的优质节目／具创意的本地制作节目」（28.7%）。
- 3.3.14 在过去一年曾经收看无线提供的免费电视节目的电视观众中，8.1%表示满意程度增加，与 2014 年调查占 30.9%相比，录得明显下降。75.1%表示满意程度维持不变<sup>11</sup>，12.3%则表示满意程度减少（对比 2014 年调查 69.1%表示满意程度减少），余下的 4.5%没有意见。
- 3.3.15 电视观众对无线免费电视节目的满意程度增加，其主要原因是「节目具资讯性」（59.1%）、「优质的节目」（43.5%）、「具创意的节目内容」（41.5%）和「节目能迎合不同年龄层观众的兴趣」（40.4%）。
- 3.3.16 对于无线提供的节目种类，71.9%认为「非常足够」或「颇足够」，10.0%评为「一般」，10.4%则认为「非常不足够」或「颇不足够」，余下的 7.7%没有意见。
- 3.3.17 认为节目种类不足的电视观众表示，无线应提供更多「剧集」（46.2%）、「旅游／饮食／清谈／生活」节目（21.4%）和「纪录片」（20.9%）。

## 3.4 对规管免费电视服务的意见

### 本地制作节目的数量

- 3.4.1 曾经收看持牌机构的免费电视节目的电视观众普遍认为，对三家持牌机构所提供的本地制作节目<sup>12</sup>数量感到满意。
- 3.4.2 电视观众对三家持牌机构所提供的本地制作节目的意见如下：
- 就香港电视娱乐提供的本地制作节目数量而言，65.7%的电视观众感到满意，4.2%则不满意，另有16.5%没有意见。
  - 就有线宽频开电视提供的本地制作节目数量而言，52.6%的电视观众感到满意，6.4%则不满意，另有23.6%没有意见。

<sup>11</sup> 在 2014 年调查中，受访者只能选择满意程度增加或减少。

<sup>12</sup> 本地制作节目指由免费电视持牌机构或其他本地公司制作的节目。

c. 就无线提供的本地制作节目数量而言，71.9%的电视观众感到满意，11.3%则不满意，另有7.8%没有意见。

3.4.3 在不满意各持牌机构所提供的本地制作节目数量的电视观众中，他们最期望持牌机构提供更多的节目种类为「剧集」（香港电视娱乐占 60.5%<sup>#</sup>，有线宽频开电视占 80.2%及无线占 69.9%）。

### 指定播放节目播放时数的规定

3.4.4 在曾经收看三家持牌机构中任何一家所提供的免费电视节目的电视观众中，80.6%对指定播放节目的播放时数规定<sup>13</sup>感到满意，3.8%则不满意，余下的 15.4%没有意见。

### 在粤语综合频道播放普通话或其他语言节目

3.4.5 74.6%的电视观众认为现行在粤语综合频道播放普通话或其他语言节目的规定<sup>14</sup>应维持不变。7.5%的电视观众支持在粤语综合频道播放更多普通话或其他语言节目，10.1%则不支持，余下的 7.9%没有意见。

### 提供字幕

3.4.6 93.4%的电视观众对现行在粤语综合频道和英语综合频道播放的所有新闻节目、时事节目、天气节目及紧急通告必须提供字幕的规定<sup>15</sup>感到满意。

3.4.7 94.8%的电视观众对现行在黄金时段播放的所有节目必须提供字幕的规定<sup>16</sup>感到满意。

---

<sup>13</sup> 香港电视娱乐、有线宽频开电视和无线每星期均须分别播放至少 41.5 小时、41.5 小时和 45.5 小时的指定播放节目。指定播放节目包括新闻节目、时事节目（包括不少于 30 分钟正面推广国民教育、国民身分认同和正确认识《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》的节目）、儿童节目及年青人节目，以及其他照顾不同观众需要的指定播放节目。

<sup>14</sup> 香港电视娱乐、有线宽频开电视和无线在其各自的粤语综合频道（即 99 频道 ViuTV、77 频道 HOY 77 和 81 频道翡翠台）播放普通话节目（配备中文字幕），以不超过每日总广播时间的 10%为限。

<sup>15</sup> 香港电视娱乐、有线宽频开电视和无线须为其各自的粤语综合频道（即 99 频道 ViuTV、77 频道 HOY 77 和 81 频道翡翠台）和英语综合频道（即 96 频道 ViuTVsix、76 频道 HOY 76 和 84 频道明珠台）播放的所有新闻节目、时事节目、天气节目及紧急通告提供字幕。

<sup>16</sup> 香港电视娱乐、有线宽频开电视及无线须为在黄金时段（即晚上 7 时至 11 时）播放的所有节目提供字幕。

## 提供手语服务

- 3.4.8 81.9%的电视观众对现行在粤语新闻节目内提供手语服务的规定<sup>17</sup>感到满意，2.6%则不满意，余下的 15.6%没有意见。
- 3.4.9 2.6%的受访者对现行提供手语服务的规定感到不满意，当中大多建议增加手语服务的时间。

## 规管在合家欣赏时间以外播放的节目内容

- 3.4.10 58.6%的电视观众对规管在合家欣赏时间以外播放的节目内容表示没有意见，有部分电视观众建议可放宽对部分节目内容的规管，包括在合家欣赏时间以外播放涉及超自然或迷信内容（19.2%）、不良用语（18.7%）、暴力场面（16.3%），以及恐怖场面（16.2%）的节目内容<sup>18</sup>。

## 赞助儿童节目

- 3.4.11 就现行对赞助儿童节目的规管<sup>19</sup>，39.3%的电视观众不支持放宽现行规管，另有 42.8%的电视观众接受在该赞助产品或服务是用作教育用途，并保持以自然及不会令人觉得突兀的方式展示，以及不得直接推销或建议使用该产品或服务的前提下支持放宽规管。余下的 17.9%没有意见。

## 儿童节目播放时间的限制

- 3.4.12 58.5%的电视观众同意放宽对儿童节目播放时间的限制<sup>20</sup>，另有 20.1%不同意，余下的 21.3%没有意见。

---

<sup>17</sup> 香港电视娱乐、有线宽频开电视及无线须于每日提供一个不少于 25 分钟且设有手语传译的详尽粤语新闻节目。

<sup>18</sup> 根据现行的免费电视服务规管制度，每日下午 4 时至晚上 8 时 30 分为合家欣赏时间，任何不适宜儿童观看的材料一律不准在此时段播放。

<sup>19</sup> 根据《电视通用业务守则 — 广告标准》（2023 年 12 月 15 日发布），持牌机构在儿童节目内只可就节目、节目环节或项目的名称接受赞助，及容许在片头及／或片尾加入赞助声明。儿童节目的冠名赞助及片头及／或片尾赞助声明的赞助识别可包括广告口号和与赞助商特质有关的形容字眼，但不可使用有关产品／服务的产品影像、虚拟产品及二维码。

<sup>20</sup> 香港电视娱乐、有线宽频开电视及无线须每星期在上午 9 时至晚上 11 时期间播放不少于 14 小时适合 15 岁或以下儿童收看的节目。

### 3.5 对免费电视服务广播质素的意见

- 3.5.1 在曾经透过传统电视机收看香港电视娱乐免费电视节目的电视观众中，86.0%对广播接收质素感到满意，2.4%<sup>#</sup>则不满意，另有 5.3%没有意见。
- 3.5.2 在曾经透过传统电视机收看有线宽频开电视免费电视节目的电视观众中，78.3%对广播接收质素感到满意，4.6%则不满意，另有 8.3%没有意见。
- 3.5.3 在曾经透过传统电视机收看无线电视节目的电视观众中，90.8%对广播接收质素感到满意，2.1%<sup>#</sup>则不满意，另有 2.4%没有意见。

- 完 -

## 2025 年度本地免费电视节目服务意见调查问卷

## 【仅供访问员记录】

|                 |
|-----------------|
| 当问卷填入数据后即成限阅文件  |
| 只有获授权人士可阅读本文件内容 |

地址样本编号： \_\_\_\_\_

## 记录每次到访结果

|      |   |   |   |   |
|------|---|---|---|---|
| 到访次数 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 访问日期 |   |   |   |   |
| 开始时间 |   |   |   |   |
| 结束时间 |   |   |   |   |
| 结果*  |   |   |   |   |
| 到访次数 | 5 | 6 |   |   |
| 访问日期 |   |   |   |   |
| 开始时间 |   |   |   |   |
| 结束时间 |   |   |   |   |
| 结果*  |   |   |   |   |

\*到访结果参考编号：

1 = 成功

2 = 部分成功

3 = 无法联络

4 = 语言问题

5 = 没有香港居民居住

6 = 单位已空置

7 = 单位已拆卸

8 = 非住宅单位

9 = 合并单位

10 = 第二居所

11 = 其他（请注明）

99 = 拒绝受访

<sup>21</sup> 标示「单选」的问题为单项选答题，标示「复选」的问题为多项选答题。

## R1. 记录资料收集方法

|        | 【单选】 | 路径 |
|--------|------|----|
| 面对面访问  | 1    |    |
| 电话访问   | 2    |    |
| 网上自填问卷 | 3    |    |

## R2. 请选择语言

|      | 【单选】 | 路径 |
|------|------|----|
| 繁体中文 | 1    |    |
| 英文   | 2    |    |
| 简体中文 | 3    |    |

## W1. 【只适用于网上自填问卷】请输入住户邀请信上的登入名称及密码

(i) 登入名称：

(ii) 密码：

|  |
|--|
|  |
|  |

## 介绍

**【读出】**你好！我叫\_\_\_\_\_，是一间独立的市场研究公司，弘达顾问有限公司（「弘达」）的访问员**【出示访问员工作证和由通讯事务管理局办公室发出的住户邀请信】**。通讯事务管理局办公室（「通讯办」）最近已向 贵住户寄出一封邀请信，内容有关通讯办已委托弘达进行一项意见调查，希望收集市民对三家本地免费电视节目服务持牌机构提供本地免费电视节目服务的意见。整个访问需时大约 20 至 30 分钟。为了令是次统计调查收集所得的数据具代表性，我们需要随机抽样 贵住户其中一位住户成员接受访问。请放心，问卷所收集的全部资料绝对保密，并只用作综合统计分析用途，亦会于本调查完成后三个月内销毁。多谢你的参与！

### 【只适用于网上自填问卷】

#### 保密协议

除因法律规定外，受访者不能向第三者透露统计调查内容或有关资料，并须将资料保密。

#### 知识产权及版权通知

© 2025 MVA Hong Kong Limited（「MVA」）版权所有。保留一切法律权利。这项统计调查中所有资料全属MVA 版权所有。未经MVA 事前书面同意，不得使用、透露、翻印、抄录、分发、修改、播送和转载（包括摘要转载此项统计调查的部分结构）。所有名份或知识产权并不因阁下能进入此项统计调查而转让给阁下或第三者。此项统计调查的所有权利、名份和利益全部属于MVA 独家拥有。

W2. 点击以下按钮，即表示你接受上述条款，并且表示你年满18岁或以上；或者假如你未满18岁，你已经获得家长或法定监护人的同意，参与本统计调查及接受此保密协议。

|     | 【单选】 | 路径    |
|-----|------|-------|
| 同意  | 1    |       |
| 不同意 | 2    | →结束访问 |

请按以下按钮开始问卷调查。当你填完每一版题目后，请按题目下的按钮往前一页或下一页。请勿使用浏览器的相关按钮。

如果你想暂停访问，只须关闭视窗，待回来时连接原来的网址即可继续。

**I. 甄别受访者**

S1. 为了令是次统计调查收集所得的数据具代表性，我们需要用随机抽样方式抽选你家中一位住户成员接受访问。请问你家中有多位年满15岁或以上、为香港居民的住户成员在此单位居住呢？住户成员是指一星期最少有四晚逗留于单位内的人士，不包括家庭佣工。

\_\_\_\_\_ 位

**【如超过一位，问 S2；否则，请邀请该位住户成员接受访问。】**

**【S2-S4 只适用于面对面访问／电话访问】**

S2. 刚刚提及的\_\_\_\_\_ 位 [读出S1答案] 年满15岁或以上、为香港居民的住户成员中，哪一位即将最快生日呢？**【单选】**

（如受访者不明白：今日是\_\_\_月\_\_\_日，哪一位是即将最快生日呢？）

本人 → **【读出】** 多谢你接受我们访问 **【开始访问】**

其他人 → **【读出】** 我想与这位住户成员进行访问，请你可否邀请他接受访问呢？  
**【重复介绍，然后开始访问】**

S3. **【若选中的受访者不在家或暂时不方便接受访问，必须另行安排日期及时间再作访问】**

请问什么日子／时间可以联络他呢？

S4. 下次访问日期：\_\_\_\_\_ 下次访问时间：\_\_\_\_\_

**【如受访者拒绝接受访问，请读出】**

你的意见对通讯办作出分析和制定对广播业的规管政策十分重要。我们的访问不会阻碍你太多时间，而且请你放心，所有资料只会用作统计研究用途并绝对保密。

**【只适用于网上自填问卷】**

S5. 为了令是次统计调查收集所得的数据具代表性，我们将会抽选年满15岁或以上、为香港居民及下一位即将最快生日的住户成员进行统计调查。

如果你未满15岁、并非香港居民，或并非即将最快生日的成员，请帮忙邀请年满15岁或以上、为香港居民及下一位即将最快生日的住户成员填写问卷。

继续进行问卷前，请确定你是年满15岁或以上、为香港居民及在所有住户成员中下一位即将最快生日的人士。

|    | <b>【单选】</b> | <b>路径</b>                                     |
|----|-------------|-----------------------------------------------|
| 是  | 1           |                                               |
| 不是 | 2           | → <b>【请邀请年满 15 岁或以上、为香港居民及下一位即将最快生日的住户成员】</b> |

**S6. 【只适用于面对面访问／电话访问】**

此项统计调查属自愿参与性质。你的回应将用于综合分析，并为通讯办准备报告。所有收集的个人资料绝对保密。你的姓名或任何可识别身分的资料均不会用于我们为通讯办准备的报告或分析之中。

**【只适用于网上自填问卷】**

此项统计调查属自愿参与性质。你的回应将用于综合分析，并为通讯事务管理局办公室（「通讯办」）准备报告。所有收集的个人资料绝对保密。网上自填问卷并不会收集任何可识别你身分的资料。

有关本调查的私隐政策声明，请参阅邀请信的附件二。

你是否了解私隐政策声明，并同意继续进行访问？

|     | 【单选】 | 路径    |
|-----|------|-------|
| 同意  | 1    |       |
| 不同意 | 2    | →结束访问 |

**S7. 请问你今年几多岁呢？**

|         | 【单选】 |                                      |
|---------|------|--------------------------------------|
| 14 岁或以下 | 0    | →根据S1及S2抽出另一位合资格住户成员接受访问，重复介绍，并重问S7。 |
| 15岁     | 1    |                                      |
| 16至19岁  | 2    |                                      |
| 20至24岁  | 3    |                                      |
| 25至29岁  | 4    |                                      |
| 30至34岁  | 5    |                                      |
| 35至39岁  | 6    |                                      |
| 40至44岁  | 7    |                                      |
| 45至49岁  | 8    |                                      |
| 50至54岁  | 9    |                                      |
| 55至59岁  | 10   |                                      |
| 60至64岁  | 11   |                                      |
| 65至69岁  | 12   |                                      |
| 70至74岁  | 13   |                                      |
| 75至79岁  | 14   |                                      |
| 80岁或以上  | 15   |                                      |

## II. 主要问题

## 第一部分：收看习惯

现在，我想问关于你收看免费电视节目（即由电视广播有限公司\*（TVB）、香港电视娱乐有限公司（ViuTV）、有线宽频开电视有限公司（HOY TV）及香港电台（RTHK）提供的电视节目）的习惯。

Q1a. 在过去一个月，你有没有收看过以下任何一家广播机构的免费电视节目（包括使用传统电视机、电视直播／重温服务（例如 myTV SUPER、小米盒子等）、或使用手机應用程式及互联网服务（例如 YouTube、优酷等））呢？【示咭】

| 【以下选项会按随机次序显示】            | 【复选】 | 路径      |
|---------------------------|------|---------|
| 有，即无线 TVB                 | 1    | →跳到 Q1b |
| 有，即 ViuTV                 | 2    | →跳到 Q1b |
| 有，即 HOY TV                | 3    | →跳到 Q1b |
| 有，即 RTHK                  | 4    | →跳到 Q1b |
| 没有，过去一个月无收看任何免费电视节目【只可单选】 | 5    | →追问 Q2  |

Q1b. 在过去一个月，你透过什么方式收看电视节目？【示咭】

|                                 | 【复选】 | 路径     |
|---------------------------------|------|--------|
| 传统电视机（透过免费电视讯号）                 | 1    | →跳到 Q3 |
| 电视机机顶盒／电视盒子（例如：myTV SUPER、小米盒子） | 2    | →跳到 Q3 |
| 电脑／手机／平板电脑（例如：YouTube、优酷）       | 3    | →跳到 Q3 |
| 智能电视机（透过互联网功能）                  | 4    | →跳到 Q3 |

Q2. 【追问 Q1a 答没有】你为何没有收看免费电视节目呢？还有其他原因吗？【示咭】

|                         | 【复选】 | 路径     |
|-------------------------|------|--------|
| 免费电视节目的种类太少，不符合我的喜好     | 1    | →跳到 D1 |
| 广播机构所提供的免费电视节目过分沉闷      | 2    | →跳到 D1 |
| 得不到我需要的资讯               | 3    | →跳到 D1 |
| 没有兴趣，我更喜欢收看网上的点播／串流媒体服务 | 4    | →跳到 D1 |
| 其他，请注明：_____            | 96   | →跳到 D1 |

\*调查进行当时仍为「电视广播有限公司」，其后改为「无线集团有限公司」。

Q3. 你收看免费电视节目的原因是甚么？还有其他原因吗？【示咭】

|                                   | 【复选】 | 路径 |
|-----------------------------------|------|----|
| 为了得到资讯例如新闻、天气、财经及交通消息             | 1    |    |
| 为了娱乐                              | 2    |    |
| 获取知识／自我增值                         | 3    |    |
| 收看被广泛讨论的节目                        | 4    |    |
| 陪伴他人一同收看                          | 5    |    |
| 参与免费电视节目的比赛或销售推广活动<br>(例如扫描相关二维码) | 6    |    |
| 有背景声音                             | 7    |    |
| 纯粹打发时间                            | 8    |    |
| 其他，请注明：_____                      | 96   |    |

Q4. 在过去一个月，你有几经常收看免费电视节目呢？【示咭】

|             | 【单选】 | 路径 |
|-------------|------|----|
| 每天          | 1    |    |
| 每星期 4 至 6 天 | 2    |    |
| 每星期 1 至 3 天 | 3    |    |
| 最少每两星期 1 天  | 4    |    |
| 最少每个月 1 天   | 5    |    |

Q5. 在平日及周末，你通常每天平均花多少时间收看免费电视节目呢？

| 每天平均收看免费电视节目时数 |                |
|----------------|----------------|
| 平日（星期一至五）      | 周末（星期六及日）      |
| ____ 小时【只接受整数】 | ____ 小时【只接受整数】 |
| 【如收看时数少于一小时】   |                |
| ____ 分钟【只接受整数】 | ____ 分钟【只接受整数】 |

Q6. 在平日及周末，你通常于甚么时段收看免费电视节目呢？【示咭】

| 时段【复选】        | 平日（星期一至五） | 周末（星期六及日） |
|---------------|-----------|-----------|
| 00：00 至 00：29 | 1         | 1         |
| 00：30 至 00：59 | 2         | 2         |
| 01：00 至 01：29 | 3         | 3         |
| 01：30 至 01：59 | 4         | 4         |
| 02：00 至 02：29 | 5         | 5         |
| 02：30 至 02：59 | 6         | 6         |
| 03：00 至 03：29 | 7         | 7         |
| 03：30 至 03：59 | 8         | 8         |
| 04：00 至 04：29 | 9         | 9         |

| 时段【复选】        | 平日（星期一至五） | 周末（星期六及日） |
|---------------|-----------|-----------|
| 04：30 至 04：59 | 10        | 10        |
| 05：00 至 05：29 | 11        | 11        |
| 05：30 至 05：59 | 12        | 12        |
| 06：00 至 06：29 | 13        | 13        |
| 06：30 至 06：59 | 14        | 14        |
| 07：00 至 07：29 | 15        | 15        |
| 07：30 至 07：59 | 16        | 16        |
| 08：00 至 08：29 | 17        | 17        |
| 08：30 至 08：59 | 18        | 18        |
| 09：00 至 09：29 | 19        | 19        |
| 09：30 至 09：59 | 20        | 20        |
| 10：00 至 10：29 | 21        | 21        |
| 10：30 至 10：59 | 22        | 22        |
| 11：00 至 11：29 | 23        | 23        |
| 11：30 至 11：59 | 24        | 24        |
| 12：00 至 12：29 | 25        | 25        |
| 12：30 至 12：59 | 26        | 26        |
| 13：00 至 13：29 | 27        | 27        |
| 13：30 至 13：59 | 28        | 28        |
| 14：00 至 14：29 | 29        | 29        |
| 14：30 至 14：59 | 30        | 30        |
| 15：00 至 15：29 | 31        | 31        |
| 15：30 至 15：59 | 32        | 32        |
| 16：00 至 16：29 | 33        | 33        |
| 16：30 至 16：59 | 34        | 34        |
| 17：00 至 17：29 | 35        | 35        |
| 17：30 至 17：59 | 36        | 36        |
| 18：00 至 18：29 | 37        | 37        |
| 18：30 至 18：59 | 38        | 38        |
| 19：00 至 19：29 | 39        | 39        |
| 19：30 至 19：59 | 40        | 40        |
| 20：00 至 20：29 | 41        | 41        |
| 20：30 至 20：59 | 42        | 42        |
| 21：00 至 21：29 | 43        | 43        |
| 21：30 至 21：59 | 44        | 44        |
| 22：00 至 22：29 | 45        | 45        |
| 22：30 至 22：59 | 46        | 46        |
| 23：00 至 23：29 | 47        | 47        |

| 时段【复选】        | 平日（星期一至五） | 周末（星期六及日） |
|---------------|-----------|-----------|
| 23：30 至 23：59 | 48        | 48        |
| 没有固定的时段       | 99        | 99        |

Q7. 以下哪些是你平日及周末最经常收看的免费电视频道？【复选】（请以数字排序，「1」代表最经常收看的频道，「2」代表第二经常收看的频道，如此类推。）【示咭】

| 频道【以下选项会随机显示】                           | 平日（星期一至五） | 周末（星期六及日） |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|
| 【如 Q1a 答 1（即曾经收看过 TVB），展示选项 81 - 85】    |           |           |
| 81 （81 频道）翡翠台                           |           |           |
| 82 （82 频道）TVB Plus                      |           |           |
| 83 （83 频道）无线新闻台                         |           |           |
| 84 （84 频道）明珠台                           |           |           |
| 85 （85 频道）凤凰卫视香港台                       |           |           |
| 【如 Q1a 答 2（即曾经收看过 ViuTV），展示选项 96 及 99】  |           |           |
| 96 （96 频道）ViuTVsix                      |           |           |
| 99 （99 频道）ViuTV                         |           |           |
| 【如 Q1a 答 3（即曾经收看过 HOY TV），展示选项 76 - 78】 |           |           |
| 76 （76 频道）HOY 76                        |           |           |
| 77 （77 频道）HOY 77                        |           |           |
| 78 （78 频道）HOY 78                        |           |           |
| 【如 Q1a 答 4（即曾经收看过 RTHK），展示选项 31 - 35】   |           |           |
| 31 （31 频道）港台电视 31                       |           |           |
| 32 （32 频道）港台电视 32                       |           |           |
| 33 （33 频道）港台电视 33                       |           |           |
| 34 （34 频道）港台电视 34                       |           |           |
| 35 （35 频道）港台电视 35                       |           |           |

Q8. 你获取资讯娱乐的主要来源是甚么？【示咭】

|                   | 【单选】 | 路径 |
|-------------------|------|----|
| 免费电视              | 1    |    |
| 收费电视              | 2    |    |
| 透过卫星接收碟形天线接收的卫星电视 | 3    |    |
| 电台                | 4    |    |
| 网上媒体              | 5    |    |
| 其他，请注明：_____      | 96   |    |

Q9. 以下哪些是你最经常收看的免费电视节目种类？【复选】（请以数字排序，「1」代表最经常收看的免费电视节目种类，「2」代表第二经常收看的免费电视节目种类，如此类推。）

【以随机方式问 (i) 至 (iv)】【示咭】

| 节目种类                             | (i) TVB<br>【如 Q1a 答 1<br>(即曾经收看过 TVB)】 | (ii) ViuTV<br>【如 Q1a 答 2<br>(即曾经收看过 ViuTV)】 | (iii) HOY TV<br>【如 Q1a 答 3<br>(即曾经收看过 HOY TV)】 | (iv) RTHK<br>【如 Q1a 答 4<br>(即曾经收看过 RTHK)】 |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1 新闻                             |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 2 剧集                             |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 3 时事                             |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 4 纪录片                            |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 5 旅游／饮食／清谈／生活                    |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 6 商业／财经／房地产                      |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 7 资讯娱乐／社会议题                      |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 8 音乐                             |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 9 名人／选秀／综艺                       |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 10 真人秀                           |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 11 体育                            |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 12 国民教育                          |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 13 文化艺术                          |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 14 卡通／动画                         |                                        |                                             |                                                |                                           |
| 96 其他（例如医疗保健、居家购物），请注明：<br>_____ |                                        |                                             |                                                |                                           |

接下来，我想了解你对 **TVB、ViuTV 和 HOY TV**（不包括 **RTHK**）提供的电视节目的评价。

## 第二部分：对免费电视持牌机构的整体评价

访问员注意：Q10 至 Q11 及 Q15 至 Q17 请完成一间广播机构后，才询问下一间广播机构。

就 Q10，答案「有」指受访者曾经透过传统电视机、电视直播／重温服务（例如 myTV SUPER、小米盒子等）、或使用手机應用程式及互联网服务（例如 YouTube、优酷等）收看免费电视节目。受访者答 Q12、Q18、Q22、Q25 及 Q38 应有收看过相关广播机构的免费电视节目。

**【以随机方式问 (i) 至 (iii)】**

**【如 Q1a 没有答「在过去一个月内有收看过 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV」，问 Q10】**

Q10. 你从来有否收看过 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV **【请读出 Q1a 没有答的广播机构】** 的免费电视节目？**【示咭】**

Q11. **【追问 Q10 答「有」】** 在过去一年，你有否收看过 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV 的免费电视节目？**【请读出 Q10 答「有」的广播机构】【示咭】**

| Q10. | <b>【单选】</b> | (i) TVB | (ii) ViuTV | (iii) HOY TV | 路径                                             |
|------|-------------|---------|------------|--------------|------------------------------------------------|
|      | 有           | 1       | 1          | 1            | →追问 Q11                                        |
|      | 没有          | 2       | 2          | 2            | <b>【如全部答没有，跳到第六部分 Q35 - Q37 及背景资料 D1 - D6】</b> |
| Q11. | <b>【单选】</b> | (i) TVB | (ii) ViuTV | (iii) HOY TV |                                                |
|      | 有           | 1       | 1          | 1            |                                                |
|      | 没有          | 2       | 2          | 2            |                                                |

Q12. 整体而言，你对本地免费电视节目／服务是否满意？**【示咭】**

|                     | <b>【单选】</b> | 路径      |
|---------------------|-------------|---------|
| 非常满意                | 5           | →追问 Q13 |
| 颇满意                 | 4           | →追问 Q13 |
| <b>【不读出／不显示】</b> 一般 | 3           | →跳到 Q18 |
| 颇不满意                | 2           | →追问 Q14 |
| 非常不满意               | 1           | →追问 Q14 |
| 没有意见                | 99          | →跳到 Q18 |

Q13. **【追问 Q12 答「非常满意」／「颇满意」】** 哪个免费电视服务令你感到满意？**【示咭】**

| <b>【以下选项会随机显示】</b> | <b>【复选】</b> | 路径      |
|--------------------|-------------|---------|
| TVB                | 1           | →追问 Q15 |
| ViuTV              | 2           | →追问 Q15 |
| HOY TV             | 3           | →追问 Q15 |

Q14. **【追问 Q12 答「非常不满意」／「颇不满意」】** 哪个免费电视服务令你感到不满意？**【示咭】**

| <b>【以下选项会随机显示】</b> | <b>【复选】</b> | 路径      |
|--------------------|-------------|---------|
| TVB                | 1           | →追问 Q16 |
| ViuTV              | 2           | →追问 Q16 |
| HOY TV             | 3           | →追问 Q16 |

- Q15. 【追问 Q12 答「非常满意」／「颇满意」】你满意 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV 【请读出 Q13 答的相关广播机构】免费电视服务的原因是甚么？还有其他原因吗？【不接受没有意见】
- Q16. 【追问 Q12 答「非常不满意」／「颇不满意」】你不满意 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV 【请读出 Q14 答的相关广播机构】免费电视服务的原因是甚么？还有其他原因吗？【不接受没有意见】
- Q17. 【追问 Q12 答「非常不满意」／「颇不满意」】你对 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV 【请读出 Q14 答的相关广播机构】的免费电视服务有甚么改善建议？还有其他建议吗？【不接受没有意见】

|                                           | 【如 Q12 答「非常满意」／「颇满意」】 | 【如 Q12 答「非常不满意」／「颇不满意」】 |       |
|-------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------|
|                                           | Q15                   | Q16                     | Q17   |
| (i) <u>TVB</u> 【如 Q13／Q14 答「TVB」】         |                       |                         |       |
|                                           | 满意的原因：                | 不满意的原因：                 | 改善建议： |
| (ii) <u>ViuTV</u> 【如 Q13／Q14 答「ViuTV」】    |                       |                         |       |
|                                           | 满意的原因：                | 不满意的原因：                 | 改善建议： |
| (iii) <u>HOY TV</u> 【如 Q13／Q14 答「HOY TV」】 |                       |                         |       |
|                                           | 满意的原因：                | 不满意的原因：                 | 改善建议： |

### 第三部分：节目内容的质素和种类

访问员注意：Q18 至 Q23 请完成一间广播机构后，才询问下一间广播机构。

【以随机方式问 (i) 至 (iii)】

- Q18. 【如 Q11 答「在过去一年收看过 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV 的免费电视节目」】

你对过去一年 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV 【请读出相关广播机构】提供的节目质素的满意程度，有甚么评价？【示咭】

| 【单选】   | (i) <u>TVB</u> 【答过去一年有收看过 <u>TVB</u> 】 | (ii) <u>ViuTV</u> 【答过去一年有收看过 <u>ViuTV</u> 】 | (iii) <u>HOY TV</u> 【答过去一年有收看过 <u>HOY TV</u> 】 | 路径      |
|--------|----------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|---------|
| 满意程度增加 | 1                                      | 1                                           | 1                                              | →追问 Q19 |
| 满意程度减少 | 2                                      | 2                                           | 2                                              | →追问 Q20 |
| 维持不变   | 3                                      | 3                                           | 3                                              | →跳到 Q22 |
| 没有意见   | 99                                     | 99                                          | 99                                             | →跳到 Q22 |

Q19. 【追问 Q18 答「满意程度增加」】你对 (i) TVB / (ii) ViuTV / (iii) HOY TV 【请读出相关广播机构】满意程度增加的原因是甚么？还有其他原因吗？【示咭】【不接受没有原因】

| 【复选】            | (i) TVB | (ii) ViuTV | (iii) HOY TV | 路径 |
|-----------------|---------|------------|--------------|----|
| 节目具资讯性          | 1       | 1          | 1            |    |
| 具创意的节目内容        | 2       | 2          | 2            |    |
| 优质的节目           | 3       | 3          | 3            |    |
| 节目能迎合不同年龄层观众的兴趣 | 4       | 4          | 4            |    |
| 其他，请注明：_____    | 96      | 96         | 96           |    |

Q20. 【追问 Q18 答「满意程度减少」】你对 (i) TVB / (ii) ViuTV / (iii) HOY TV 【请读出相关广播机构】满意程度减少的原因是甚么？还有其他原因吗？【示咭】【不接受没有原因】

| 【复选】         | (i) TVB | (ii) ViuTV | (iii) HOY TV | 路径 |
|--------------|---------|------------|--------------|----|
| 节目资讯性不足      | 1       | 1          | 1            |    |
| 节目内容缺乏创意     | 2       | 2          | 2            |    |
| 节目制作质素欠佳     | 3       | 3          | 3            |    |
| 太多重复播放的节目    | 4       | 4          | 4            |    |
| 其他，请注明：_____ | 96      | 96         | 96           |    |

Q21. 【追问 Q18 答「满意程度减少」】你认为 (i) TVB / (ii) ViuTV / (iii) HOY TV 【请读出相关广播机构】的免费电视节目质素可以如何改善？还有其他建议吗？【示咭】【不接受没有建议】

| 【复选】         | (i) TVB | (ii) ViuTV | (iii) HOY TV | 路径 |
|--------------|---------|------------|--------------|----|
| 增加资讯娱乐内容     | 1       | 1          | 1            |    |
| 改善节目内容的创意    | 2       | 2          | 2            |    |
| 提高制作质素       | 3       | 3          | 3            |    |
| 增加与观众的互动     | 4       | 4          | 4            |    |
| 减少重复播放节目的数量  | 5       | 5          | 5            |    |
| 其他，请注明：_____ | 96      | 96         | 96           |    |

Q22. 你认为 (i) TVB / (ii) ViuTV / (iii) HOY TV 提供免费电视节目的种类是否足够？【示  
咭】

| 【单选】        | (i) TVB | (ii)<br>ViuTV | (iii) HOY<br>TV | 路径      |
|-------------|---------|---------------|-----------------|---------|
| 非常足够        | 5       | 5             | 5               | →跳到 Q24 |
| 颇足够         | 4       | 4             | 4               | →跳到 Q24 |
| 【不读出／不显示】一般 | 3       | 3             | 3               | →跳到 Q24 |
| 颇不足够        | 2       | 2             | 2               | →追问 Q23 |
| 非常不足够       | 1       | 1             | 1               | →追问 Q23 |
| 没有意见        | 99      | 99            | 99              | →跳到 Q24 |

Q23. 【追问 Q22 答「非常不足够」／「颇不足够」】(i) TVB / (ii) ViuTV / (iii) HOY TV  
【请读出相关广播机构】的哪些免费电视节目种类应提供更多？还有其他节目种类吗？【示  
咭】【不接受没有意见】

| 节目种类【复选】                      | (i) TVB | (ii)<br>ViuTV | (iii)<br>HOY TV |
|-------------------------------|---------|---------------|-----------------|
| 新闻                            | 1       | 1             | 1               |
| 剧集                            | 2       | 2             | 2               |
| 时事                            | 3       | 3             | 3               |
| 纪录片                           | 4       | 4             | 4               |
| 旅游／饮食／清谈／生活                   | 5       | 5             | 5               |
| 商业／财经／房地产                     | 6       | 6             | 6               |
| 资讯娱乐／社会议题                     | 7       | 7             | 7               |
| 音乐                            | 8       | 8             | 8               |
| 名人／选秀／综艺                      | 9       | 9             | 9               |
| 真人秀                           | 10      | 10            | 10              |
| 体育                            | 11      | 11            | 11              |
| 国民教育                          | 12      | 12            | 12              |
| 文化艺术                          | 13      | 13            | 13              |
| 卡通／动画                         | 14      | 14            | 14              |
| 其他（例如医疗保健、居家购物），请注明：<br>_____ | 96      | 96            | 96              |

Q24. 整体而言，你认为以下免费电视节目种类是否足够？【示咭】

| 节目种类<br>【逐一读出节目种类】<br>【单选】 | 非常<br>足够 | 颇<br>足够 | 一般<br>【不读出<br>／不显<br>示】 | 颇不<br>足够 | 非常<br>不足<br>够 | 没有意见<br>【不读出<br>／不显<br>示】 |
|----------------------------|----------|---------|-------------------------|----------|---------------|---------------------------|
| 新闻                         | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 剧集                         | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 时事                         | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 纪录片                        | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 旅游／饮食／清谈／生活                | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 商业／财经／房地产                  | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 资讯娱乐／社会话题                  | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 音乐                         | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 名人／选秀／综艺                   | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 真人秀                        | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 体育                         | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 国民教育                       | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 文化艺术                       | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 卡通／动画                      | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |
| 其他（例如医疗保健、居家购物），请注明：___    | 5        | 4       | 3                       | 2        | 1             | 99                        |

访问员注意：Q25 至 Q26 请完成一间广播机构后，才询问下一间广播机构。

【以随机方式问 (i) 至 (iii)】

Q25. 你对 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV 的本地制作节目（即由免费电视广播机构或其他本地公司制作的节目）的数量满意吗？【示咭】

| 【单选】        | (i) TVB | (ii) ViuTV | (iii) HOY TV | 路径      |
|-------------|---------|------------|--------------|---------|
| 非常满意        | 5       | 5          | 5            | →跳到 Q27 |
| 颇满意         | 4       | 4          | 4            | →跳到 Q27 |
| 【不读出／不显示】一般 | 3       | 3          | 3            | →跳到 Q27 |
| 颇不满意        | 2       | 2          | 2            | →追问 Q26 |
| 非常不满意       | 1       | 1          | 1            | →追问 Q26 |
| 没有意见        | 99      | 99         | 99           | →跳到 Q27 |

Q26. 【追问 Q25 答「非常不满意」／「颇不满意」】哪些 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV【请读出相关广播机构】的本地制作节目种类应提供更多？还有其他节目种类吗？【示咭】【不接受没有意见】

| 节目种类【复选】                  | (i) TVB | (ii) ViuTV | (iii) HOY TV | 路径 |
|---------------------------|---------|------------|--------------|----|
| 新闻                        | 1       | 1          | 1            |    |
| 剧集                        | 2       | 2          | 2            |    |
| 时事                        | 3       | 3          | 3            |    |
| 纪录片                       | 4       | 4          | 4            |    |
| 旅游／饮食／清谈／生活               | 5       | 5          | 5            |    |
| 商业／财经／房地产                 | 6       | 6          | 6            |    |
| 资讯娱乐／社会议题                 | 7       | 7          | 7            |    |
| 音乐                        | 8       | 8          | 8            |    |
| 名人／选秀／综艺                  | 9       | 9          | 9            |    |
| 真人秀                       | 10      | 10         | 10           |    |
| 体育                        | 11      | 11         | 11           |    |
| 国民教育                      | 12      | 12         | 12           |    |
| 文化艺术                      | 13      | 13         | 13           |    |
| 卡通／动画                     | 14      | 14         | 14           |    |
| 其他（例如医疗保健、居家购物），请注明：_____ | 96      | 96         | 96           |    |

Q27. 你对现行规定广播机构播放指定时数的指定播放节目（即每星期播放新闻节目、时事节目（包括不少于 30 分钟正面推广国民教育、国民身分认同和正确认识《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》的节目）、儿童节目及年青人节目，以及其他照顾不同观众需要的指定播放节目，合共约四十多小时），是否满意？【示咭】

|                | 【单选】 | 路径 |
|----------------|------|----|
| 满意             | 1    |    |
| 不满意            | 2    |    |
| 其他意见，请注明：_____ | 96   |    |
| 【不读出／不显示】没有意见  | 99   |    |

**第四部分：语言及字幕规定**

Q28. 现时，粤语综合频道（即 81 频道翡翠台／99 频道 ViuTV／77 频道 HOY 77）每天可播放不超过广播时间 10%的普通话节目。你认为粤语综合频道可否播放更多普通话或其他语言节目？【示咭】

|               | 【单选】 | 路径 |
|---------------|------|----|
| 可以增加（即多过 10%） | 1    |    |
| 维持不变（即 10%）   | 2    |    |
| 可以减少（即少过 10%） | 3    |    |
| 【不读出／不显示】没有意见 | 99   |    |

Q29. 你对现行规定在粤语综合频道（即 81 频道翡翠台／99 频道 ViuTV／77 频道 HOY 77）和英语综合频道（即 84 频道明珠台／96 频道 ViuTVsix／76 频道 HOY 76）播放的所有新闻节目、时事节目、天气节目及紧急通告中必须提供字幕，是否满意？【示咭】

|               | 【单选】 | 路径 |
|---------------|------|----|
| 满意            | 1    |    |
| 不满意           | 2    |    |
| 【不读出／不显示】没有意见 | 99   |    |

Q30. 你对现行规定在黄金时段（即晚上 7 时至 11 时）播放的所有节目中必须提供字幕，是否满意？【示咭】

|               | 【单选】 | 路径      |
|---------------|------|---------|
| 满意            | 1    | →跳到 Q33 |
| 不满意           | 2    | →追问 Q31 |
| 【不读出／不显示】没有意见 | 99   | →跳到 Q33 |

Q31. 【追问 Q30 答不满意】你对在粤语综合频道（即 81 频道翡翠台／99 频道 ViuTV／77 频道 HOY 77）和英语综合频道（即 84 频道明珠台／96 频道 ViuTVsix／76 频道 HOY 76）的字幕时间规定有何建议？【示咭】【不接受没有意见】

|              | 【单选】 | 路径      |
|--------------|------|---------|
| 应延长时间规定      | 1    | →追问 Q32 |
| 应缩短时间规定      | 2    | →跳到 Q33 |
| 其他，请注明：_____ | 96   | →跳到 Q33 |

Q32. **【追问 Q31 答应延长时间规定】** 哪些在黄金时段（即晚上 7 时至 11 时）以外播放的节目种类（直播节目除外）应规定提供字幕？还有其他节目种类吗？**【示咭】【不接受没有意见】**

| 节目种类                      | 【复选】 | 路径 |
|---------------------------|------|----|
| 剧集                        | 2    |    |
| 纪录片                       | 4    |    |
| 旅游／饮食／清淡／生活               | 5    |    |
| 商业／财经／房地产                 | 6    |    |
| 资讯娱乐／社会议题                 | 7    |    |
| 音乐                        | 8    |    |
| 名人／选秀／综艺                  | 9    |    |
| 真人秀                       | 10   |    |
| 体育                        | 11   |    |
| 国民教育                      | 12   |    |
| 文化艺术                      | 13   |    |
| 卡通／动画                     | 14   |    |
| 其他（例如医疗保健、居家购物），请注明：_____ | 96   |    |

## 第五部分：手语规定

Q33. 你对现行规定在粤语新闻节目中提供每天不少于 25 分钟的手语服务，是否满意？**【示咭】**

|                       | 【单选】 | 路径      |
|-----------------------|------|---------|
| 满意                    | 1    | →跳到 Q35 |
| 不满意                   | 2    | →追问 Q34 |
| <b>【不读出／不显示】</b> 没有意见 | 99   | →跳到 Q35 |

Q34. **【追问 Q33 答不满意】** 你会建议有甚么调整？还有其他建议吗？**【示咭】【不接受没有意见】**

|                                                   | 【复选】 | 路径 |
|---------------------------------------------------|------|----|
| 应为新闻以外的节目提供手语<br>(请注明节目种类：_____) <b>【可多于一个种类】</b> | 1    |    |
| 手语服务时间应该增加                                        | 2    |    |
| 其他，请注明：_____                                      | 96   |    |

**第六部分：节目及广告标准**

Q35. 你认为哪些在合家欣赏时间（即下午 4 时至晚上 8 时 30 分）以外播放的节目内容可以进一步放宽规管？【示咭】

|               | 【复选】 | 路径 |
|---------------|------|----|
| 不良用语          | 1    |    |
| 痛苦场面          | 2    |    |
| 恐怖场面          | 3    |    |
| 暴力场面          | 4    |    |
| 超自然或迷信内容      | 5    |    |
| 性与裸露          | 6    |    |
| 其他，请注明：_____  | 96   |    |
| 【不读出／不显示】没有意见 | 99   |    |

Q36. 你是否支持放宽对儿童节目赞助的规管（即允许在赞助识别中包含产品影像及／或在儿童节目中加入产品／服务植入式广告），前提是该产品／服务须有教育目的，以自然及不会令人觉得突兀的手法表达，以及不得直接推销或建议使用该产品？【示咭】

|               | 【单选】 | 路径 |
|---------------|------|----|
| 支持            | 1    |    |
| 不支持           | 2    |    |
| 【不读出／不显示】没有意见 | 99   |    |

Q37. 你是否同意放宽对儿童节目播放时间的规定（即由现时上午 9 时至晚上 11 时延长至上午 7 时至晚上 11 时），让广播机构有更多编排节目的弹性？（现时，免费电视广播机构须每星期在上午 9 时至晚上 11 时播放最少 14 小时适合 15 岁或以下儿童收看的节目。）【示咭】

|               | 【单选】 | 路径 |
|---------------|------|----|
| 同意            | 1    |    |
| 不同意           | 2    |    |
| 【不读出／不显示】没有意见 | 99   |    |

## 第七部分：技术质素

接下来，我想了解你对免费电视广播质素的评价。

访问员注意：每间广播机构完成 (a) – (c) 后才询问下一间广播机构。

【以随机方式问 (i) 至 (iii)】

Q38. 【如 Q1b 答 1，(即透过传统电视机 (透过免费电视讯号))】整体而言，你对 (i) TVB／(ii) ViuTV／(iii) HOY TV 免费电视服务的 (a) 广播接收质素；(b) 声音广播质素；以及 (c) 广播画像质素，是否满意？【示咭】

| 【单选】                    | (i) TVB | (ii) ViuTV | (iii) HOY TV |
|-------------------------|---------|------------|--------------|
| (a) 广播接收质素 (接收稳定性／讯号中断) |         |            |              |
| 非常满意                    | 5       | 5          | 5            |
| 颇满意                     | 4       | 4          | 4            |
| 【不读出／不显示】一般             | 3       | 3          | 3            |
| 颇不满意                    | 2       | 2          | 2            |
| 非常不满意                   | 1       | 1          | 1            |
| 没有意见                    | 99      | 99         | 99           |
| (b) 声音广播质素              |         |            |              |
| 非常满意                    | 5       | 5          | 5            |
| 颇满意                     | 4       | 4          | 4            |
| 【不读出／不显示】一般             | 3       | 3          | 3            |
| 颇不满意                    | 2       | 2          | 2            |
| 非常不满意                   | 1       | 1          | 1            |
| 没有意见                    | 99      | 99         | 99           |
| (c) 广播画像质素              |         |            |              |
| 非常满意                    | 5       | 5          | 5            |
| 颇满意                     | 4       | 4          | 4            |
| 【不读出／不显示】一般             | 3       | 3          | 3            |
| 颇不满意                    | 2       | 2          | 2            |
| 非常不满意                   | 1       | 1          | 1            |
| 没有意见                    | 99      | 99         | 99           |

**III. 背景资料**

**【读出】**最后，为了分析统计之用，我想问一些关于你的背景资料。所有收集的资料绝对保密，并只用作综合统计分析的用途。

D1. **【访问员注意：不读出，只记录】**记录受访者性别：

|   | <b>【单选】</b> | <b>路径</b> |
|---|-------------|-----------|
| 男 | 1           |           |
| 女 | 2           |           |

D2. 请问你最高的教育程度是甚么？**【示咭】**

|                       | <b>【单选】</b> | <b>路径</b> |
|-----------------------|-------------|-----------|
| 小学程度或以下               | 1           |           |
| 初中程度（中一至中三）           | 2           |           |
| 高中程度（中四至中六／七）         | 3           |           |
| 大专程度（例如：高级文凭／副学士）     | 4           |           |
| 学士程度或以上               | 5           |           |
| <b>【不读出／不显示】</b> 拒绝回答 | 99          |           |

D3. 请问你现在有没有工作呢？（自己的个人生意、或帮家人而无薪酬的工作亦包括在内。）**【示咭】**

|                       | <b>【单选】</b> | <b>路径</b> |
|-----------------------|-------------|-----------|
| 全职工作（即一星期工作 35 小时或以上） | 1           |           |
| 兼职工作（即一星期工作少于 35 小时）  | 2           |           |
| 学生                    | 3           | →跳到 D6    |
| 家务料理者                 | 4           | →跳到 D6    |
| 退休人士                  | 5           | →跳到 D6    |
| 失业人士                  | 6           | →跳到 D6    |
| 其他，请注明：_____          | 96          |           |
| <b>【不读出／不显示】</b> 拒绝回答 | 99          | →跳到 D6    |

D4. **【追问 D3 答全职工作／兼职工作】**请问你受雇的机构是属于哪一个行业呢？**【示咭】**

|                           | <b>【单选】</b> | <b>路径</b> |
|---------------------------|-------------|-----------|
| 制造业                       | 1           |           |
| 运输及建筑业                    | 2           |           |
| 批发、零售、出入口贸易、饮食、酒店及其他款待服务业 | 3           |           |
| 法律服务、金融及保险、地产及商用服务业       | 4           |           |
| 社区、公营机构、社会及个人服务业          | 5           |           |
| 其他，请注明：_____              | 96          |           |
| <b>【不读出／不显示】</b> 拒绝回答     | 99          |           |

D5. **【追问 D3 答全职工作／兼职工作】** 请问你从事什么职位？**【示咭】**

|                       | <b>【单选】</b> | <b>路径</b> |
|-----------------------|-------------|-----------|
| 经理／管理层                | 1           |           |
| 专业人员                  | 2           |           |
| 辅助专业人员                | 3           |           |
| 文书支援人员                | 4           |           |
| 服务及销售人员               | 5           |           |
| 工艺及有关人员               | 6           |           |
| 机台及机器操作员及装配员          | 7           |           |
| 非技术工人                 | 8           |           |
| 其他，请注明：_____          | 96          |           |
| <b>【不读出／不显示】</b> 拒绝回答 | 99          |           |

D6. 包括所有收入的来源，请问你的家庭每月总收入大约是多少呢？（只计算一星期至少四晚逗留于单位内的住户成员收入）**【示咭】**

|                       | <b>【单选】</b> | <b>路径</b> |
|-----------------------|-------------|-----------|
| 10,000 港元以下           | 1           |           |
| 10,000 港元 – 49,999 港元 | 2           |           |
| 50,000 港元 – 99,999 港元 | 3           |           |
| 100,000 港元或以上         | 4           |           |
| <b>【不读出／不显示】</b> 没有收入 | 5           |           |
| <b>【不读出／不显示】</b> 不知道  | 98          |           |
| <b>【不读出／不显示】</b> 拒绝回答 | 99          |           |

**【只适用于面对面访问和电话访问】**

**【请访问员先向受访者说明<收集个人资料声明>，经受访者同意并签署后，于另页纸本问卷记录所需资料（即受访者的姓名和电话号码）】**

访问已经完成，再一次多谢你的参与，你在访问中提供的资料绝对保密。为了保证访问质素，我们公司的品质保证部门或通讯办的职员或会于稍后联络你作出简短的抽样覆查，以确保资料准确。多谢！

～ 问卷完 ～

## 公众咨询期间收集所得意见的详细摘要<sup>1</sup>

### A. 整体意见

#### 1. 牌照续期

- 1.1 较多数的意见表示，三台表现良好，节目各有长短，各具风格，推动电视娱乐产业的发展，让观众享有多元化的节目选择，支持续牌，并继续维持持牌机构的编辑自主。
- 1.2 也有较多意见表示，政府应充分考虑观众对持牌机构表现的各方面意见，并鼓励持牌机构持续提供多元化的节目，放宽对三家电视台的规管要求（例如广告规定、新闻节目时数和指定数目的频道）。
- 1.3 有部分意见认为，政府应留意电视台有否善用其获分配的频谱资源。当电视台经常在不同频道同步播放同一节目（例如新闻、财经、赛事直播等），确减少了观众选择。
- 1.4 有一些意见指三台过度缩减成本，节目质素大不如前。观众现已可以从网上获取资讯及娱乐，毋须续牌。
- 1.5 有一些意见认为，续牌条件应规定电视台须以本地制作节目为先及保留一定比例的本地制作时数，以保障本地就业及传承本地文化。
- 1.6 也有一些意见表示，续牌条件应规定电视台必须尽力配合政府宣传推广及为市民提供正确资讯，并须严格遵守业务守则。

#### *对香港电视娱乐有限公司（「香港电视娱乐」）的意见*

- 1.7 有不少意见认为，香港电视娱乐的节目多元化，能够吸引不同年龄层的观众收看，以及自制和外购节目均符合观众口味，支持续牌。
- 1.8 也有意见认为，香港电视娱乐的收视欠佳，缺乏营运基地，年年亏蚀，其中个别意见指旗下艺人演出事故频繁及处理不当，不应获得续牌。

#### *对有线宽频开电视有限公司（「有线宽频开电视」）的意见*

- 1.9 有不少意见认为，有线宽频开电视转播体育赛事出色，新闻节目具公信力，并建议该台应增加自制节目，支持续牌。

---

<sup>1</sup> 包括电视暨网上公众咨询会和两场专题小组讨论会收集到的公众意见，以及由公众人士提交的书面意见。

- 1.10 也有意见认为，有线宽频开电视的收视欠佳，年年亏蚀，鲜有收集观众意见，如无改善不应获得续牌。

### **对无线集团有限公司（「无线」）的意见**

- 1.11 有部分意见认为，无线在旗下频道转播另一电视频道，浪费频谱资源，对其他持牌机构不公平。续牌时应指令无线交还用于转播频道的相关频谱，以让其他营运者申请使用。
- 1.12 也有意见表示，无线提供优质剧集及娱乐节目，有诚意经营，支持续牌。
- 1.13 有一些意见指出，无线的剧集及新闻制作马虎，年青观众对其节目题材感到厌倦。节目种类单一化，在「黄金时段」播放的购置内地的节目滥竽充数，不应获得续牌。

## **2. 节目质素及种类**

- 2.1 较多数的意见表示，电视台需改善节目内容，例如加强节目的创新元素以迎合年青人口味及照顾不同年龄层的观众需要；提供多元化的节目内容和制作具资讯性和「正能量」的节目。
- 2.2 也有较多意见表示，重播节目过多，在相同时段或多个频道播放同一或同类节目，减少观众选择。建议限制重播节目的次数或比例及须标示首播日期及重播次数，并须在同一时段播放不同种类的节目；亦有个别意见认为可在日间重播节目为长者提供娱乐。
- 2.3 有不少意见指出，电视台应播放更多本地制作节目。调整或减少部分类型或外购节目编排，并增加普通话新闻及资讯节目。
- 2.4 部分意见指出，不应播放灵异迷信的节目及俨如宣传个别堪輿家的风水节目。
- 2.5 个别意见认为电视台的节目类型和题材单一，缺乏创意，令人厌倦；过度集中于娱乐、剧集及综艺节目，忽略教育和社会责任。
- 2.6 其他个别意见包括－
- 电视台应改革剧集及综艺节目制作，例如聘用语言文学创作能力强的编剧，提升节目质素。
  - 优质英语节目不足，政经节目分析不够深入。
  - 各电视台的新闻报道员及配音员经常发音有误。
- 2.7 对节目类型的意见－
- 有不少意见认为，电视台应播放多些具启发性、教育意义及社会责任的优质节目，包括在「黄金时段」宣传反诈骗信息及让大学生参与节目制

作。

- 也有不少意见表示，应播放更多认识国情、国家的文化风景、历史、法律及新闻资讯的国民教育节目。
- 有不少意见指出，应加强与本地相关主题的节日（例如：文化、旅游美食、产业、地区关爱治理等），也可以提供更多健康医疗资讯节目，并为长者、新移民、少数族裔人士等提供实用／自学／防骗资讯的节目。
- 有较多意见表示，体育节目应包括国家队及港队运动员参与的赛事。亦有个别意见建议，三家电视台应合资购买世界杯转播权。
- 部分意见指出，应播放更多高质素的剧集或与内地及其他地区制作「合拍剧」、探讨香港的纪录片、名人专访、清谈节目等。
- 有一些意见认为，应播放更多国际时事／环球财经评论节目。
- 其他个别意见包括应引入受欢迎的网上内容及制作紧贴社会热话、法律争议及讨论时事话题的节目；慈善募捐节目、生涯规划及求职资讯节目、音乐节目、新闻、基督教节目、粤语长片、日本动画、电影，以及生活小技巧／短篇采访，以增进观众的知识。

## **对香港电视娱乐的意见**

### **2.8 满意香港电视娱乐的节目的意见包括－**

- 较多意见表示，香港电视娱乐的自制节目种类多元化，原创剧、动画、音乐节目及体育赛事直播分别吸引不同年龄的观众收看；提供优质新闻节目，以及为娱乐圈造就新星。
- 不少意见指外购具知识性的历史文化、旅游及天文科学节目，以及不同的外语剧集，符合观众的口味。

### **2.9 不满意香港电视娱乐的节目的意见包括－**

- 不少意见指出，香港电视娱乐播放太多选秀／真人骚／清谈节目；清谈节目话题离地。
- 部分意见指香港电视娱乐侧重投放资源于艺人，节目制作资源不足；重播太多陈旧电影／卡通动画。
- 个别意见指节目定位和风格偏向小众，质素欠佳，剧集剧情逊色，综艺节目沉闷。

- 个别意见指剧集原创性不足，大多由网络小说改编，内容如出一辙。
  - 个别意见表示96及99频道播放的足球赛事欠吸引力。
- 2.10 部分意见指出，香港电视娱乐的节目主要吸引年青观众，应增加节目种类，并在「黄金时段」增加适合中年及年长观众收看的本地制作剧集，以配合不同观众的需求。
- 2.11 其他个别意见包括－
- 99频道为粤语综合频道，在「黄金时段」播放的节目必须为本地制作。
  - 个别意见指建议播放更多原创剧／华语外购剧／实况娱乐真人秀／公民教育节目／有关社会话题的评论节目；泰剧提供粤语配音；在96频道播放美国职业篮球联赛（NBA）赛事。
  - 建议在非「黄金时段」及午间时段播放更多公共卫生、医疗及精神健康节目；长期播放个人进修及学习的节目，营造全民学习氛围。
  - 改善口述新闻报道与字幕不同步的情况。
  - 提升直播音乐节目的制作质素。取消晚间的烹饪节目。

### *对有线宽频开电视的意见*

- 2.12 满意有线宽频开电视的节目的意见包括－
- 个别意见指节目种类多元化，包括资讯、时事、地产、财经及外语剧集。
  - 个别意见表示，自制节目已有所增加。
  - 个别意见建议，76频道播放部分德国之声电视台（DW-TV）节目，让观众认识尖端科技和欧洲社会民风。
- 2.13 不满意有线宽频开电视的节目的意见包括－
- 不少意见指出，有线宽频开电视仅有少量的自制节目且内容陈旧无聊。大多数时间播放外购节目，例如：周末「黄金时段」播放太多日本综艺节目，又转播其他地区电视频道，浪费频谱资源。
  - 部分意见指依赖外购节目，重复播放旧节目，又以使用人工智能为由减少对节目的投资。
  - 一些意见指节目质素欠佳，新闻报道更新太慢，剧集内容逊色，综艺节目沉闷。

- 个别意见表示，76频道不应长期播放新闻，尤其在77频道播放新闻的时段；78频道大幅减少了直播新闻时段；另有部分意见指其大部分时间转播彭博电视（Bloomberg Television）。
  - 部分意见表示节目偏重教育意义，未能吸引一般观众。
- 2.14 不少意见建议，有线宽频开电视应减少外购节目；制作更多本地剧集并安排在「黄金时段」播放；创新剧集／娱乐节目内容；播放以少数族裔为对象的节目。
- 2.15 其他个别意见包括－
- 建议在非「黄金时段」及午间时段多播放公共卫生、医疗及精神健康节目。长期播放个人进修及学习的节目，营造全民学习氛围。
  - 继续外购韩国长篇家庭伦理剧集；周末新增一小时的新闻报道；增加本地制作剧集及音乐节目；以及增加78频道的直播节目。

## *对无线的意见*

- 2.16 满意无线的节目的意见包括－
- 不少意见指出无线84频道播出的剧集和电影有助观众建立收看习惯；外购美食及旅游节目具吸引力。
  - 也有个别意见指出，无线的剧集质素高，吸引本地及亚洲观众；外购内地剧集备有广东话配音；以及旅游节目有创意，亦有本地制作及外购娱乐节目，配合不同观众的需要。
- 2.17 不满意无线的节目的意见包括－
- 有较多意见认为，无线的节目内容重复，创意不足。重播节目过多，日间／深夜大部分时段重播动画及年代久远的剧集。81、82及84频道日间大部分时段同步播放财经节目。
  - 也有相当多的意见表示，无线的新闻节目资讯不足或欠深度，剧集制作马虎，警匪剧集脱离现实；剧集内容过分暴力和色情，对青少年造成负面影响；剧集题材及选角重复；综艺节目内容低俗，女艺员衣着暴露，卖弄色情，意识不良；旅游节目侧重介绍食物／内地景点；文化节目内容单一；太多饮食节目。
  - 有不少意见指出，周一至周五「黄金时段」播放太多的内地剧集，周六晚则播放内地综艺节目，未有提供更多本地制作节目。
  - 也有不少意见认为，考虑听障人士、儿童和长者观众的需要，81频道不应取消为儿童节目／卡通动画／指定播放节目提供字幕。

- 不少意见指84频道的节目欠多元化，太多非英语节目，未能吸引英语社群人士收看免费电视；经常重播陈旧电影，缺乏新节目；部分外购电影／剧集没有粤语配音；有关汇率及股市资讯的节目内容只以数据呈现，没有任何分析或讲解。
  - 有一些意见指无线的时事／文化／科教／纪录片的数量不足，时事节目及纪录片未能深入探讨议题。
  - 个别意见表示无线的节目内容过分偏向中老年观众，建议在节目内注入创新元素以增加年轻观众数量。
  - 个别意见表示，85频道大量运用人工智能生成节目和宣传片。
- 2.18 不少意见建议在「黄金时段」播放具本地特色的自制或「合拍」剧集。
- 2.19 有一些意见建议播放外国音乐节目，重启《劲歌金曲颁奖典礼》，推动乐坛发展。
- 2.20 个别意见指出，82频道已逢周三及周六直播香港赛马会的赛马节目，建议不要再增加转播外国赛马节目。
- 2.21 不少意见建议，84频道播放更多外购剧集。
- 2.22 其他个别意见包括－
- 建议以人工智能生成各类题材的节目，令电视内容更丰富，以及为本地创作人提供更多机会。
  - 应规定无线大幅增加自制剧集的投资金额和时数。
  - 建议播放不同的宗教节目。

## **B. 广告标准**

- 3.1 有部分意见建议，放宽广告形式及时间，「广告小剧场」和「广告小彩蛋」较在节目内加插「L形」或「U形」广告容易接受。另有个别意见指出，电视广告限制过多，易令广告客户流失至网络平台。
- 3.2 也有部分意见认为，应加强规管广告内容，避免误导或不当宣传；指现行规管广告包括广告时间及植入式广告的条文不够清晰，应限制新型广告的播放长度和次数。其中个别意见建议计入广告时间。
- 3.3 有不少意见表示，地产、慈善机构及香港赛马会广告应提供相关风险或劝喻提示；赛马及足球节目的广告时段内必须加入戒赌提示；应禁止播放或加强规管借贷广告，以免误导年青人。

- 3.4 有个别意见表示，为免某些广告令长者误以为是由营养或医护专业人士建议，应清楚标示有关内容为「广告」。

### 植入式广告及节目赞助

- 3.5 有较多意见指出，植入式广告过多，影响观赏趣味，尤其注意不断在各类节目加插植入式广告或为此创作剧情。
- 3.6 也有不少相反意见认为，可以放宽对植入式广告的规管，只要有关产品并不涉及医疗产品或其他需要格外谨慎使用的类似产品。
- 3.7 有一些意见指出，部分健康产品植入式广告涉及不实资讯，对长者观众有不良影响；另有个别意见指不应由节目主持或剧集角色拍摄植入式广告。
- 3.8 有个别意见表示，新闻及资讯节目不应加插植入式广告。

### 广告时间规定

- 3.9 有部分意见认为，应全面检讨广告时间，限制播放广告次数。有个别意见指每节广告时段不应重播同一广告。有一些意见认为，应减少广告时间，让观众收看更多有意义内容。
- 3.10 有一些意见建议，播放电影或直播体育赛事期间不应加插任何广告。
- 3.11 其他个别意见包括－
- 直播带货节目应有时间限制，且显示「广告」字眼。
  - 无线81频道「黄金时段」的广告太频密及急速，应规管广告数目上限及播放次数。

## C. 广播语言

### 粤语综合频道

- 4.1 有个别意见认为，应限制电视台在粤语综合频道播放非粤语节目，尽量为在粤语综合频道播放的外购节目提供粤语配音，让部分未能阅读字幕的长者收看节目；亦可在第二声道提供原声，以满足观众需求。
- 4.2 部分意见认为，因部分长者不谙普通话，应避免在「黄金时段」播放普通话节目。也有部分意见认为，不应该限制普通话节目的播放时数。
- 4.3 其他个别意见包括－
- 增加在「黄金时段」播放关注公众利益的粤语节目。
  - 无线82频道部分外购节目未有提供粤语配音／字幕。

## 英语综合频道

### 整体意见

- 4.4 大部分意见表示，英语综合频道应以英语广播为主，提供更多本地制作的英语节目及国际性节目，减少非英语节目的比例，以保持香港的国际城市和环球枢纽的地位。
- 4.5 另有一定数目的意见表示，英语综合频道需求过时，应放宽播放语言规定，仅须保留每日播放一节15分钟的英语新闻报道。建议改为多语言频道或非粤语综合频道，播放内地及其他国家如日韩、法德等节目，在非「黄金时段」提供每天一小时的亚洲语言节目，以迎合外佣及少数族裔观众的需求；或让电视台自行决定保留／取消英语综合频道。
- 4.6 不少意见指出，现时英语综合频道主要播放新闻、电影和剧集，提供的社会资讯不及粤语综合频道的详尽全面，建议提供更多本地制作的英语节目，内容涵盖本地文化、节庆、历史、景点、健康、医疗、政府政策和公告、地区服务和关爱队，以及香港和大湾区的发展等资讯节目。
- 4.7 部分意见建议，改革英语综合频道的经营模式，鼓励电视台与本地金融及国际广播机构合作制作指定类型英语节目，以节省成本；为指定类型英语节目提供资助或税务优惠；鼓励透过多种渠道众筹经费以制作指定类型英语节目。
- 4.8 不少意见建议，在英语综合频道以原声（包括粤语）直播体育赛事或重大活动，配合观众需要。
- 4.9 部分意见建议，赛马节目及周末播放的大学课程节目在其他指定频道播放而非在英语综合频道播出。
- 4.10 不少意见建议，电视台就可预演的非英语直播节目（例如新春花车巡游），提供英文字幕。
- 4.11 有意见建议，英语综合频道播放粤语综合频道受欢迎的节目，例如本地制作的娱乐资讯节目，配上英文字幕，让非粤语观众对本地社区更加了解。

### 对个别英语频道的意见

- 4.12 个别意见指出，香港电视娱乐96频道应在周末及公众假期延长英语综合频道的播放时数。
- 4.13 个别意见表示，无线84频道在深夜播放的节目内容不足，日间大部分时间则循环播放音乐节目及财经文字信息，反映无线未有善用广播时间，故不应放宽其英语综合频道播放非英语节目的限制。

- 4.14 个别意见建议，无线将84频道打造成英语教育频道，让观众改善英语水平，并规定其每天播放不超过三小时的非英语节目，并且不能经常重播节目。

### 其他意见

- 4.15 有部分意见建议，设立一条普通话频道或以普通话为主、英语为辅的混合频道；播放更多普通话新闻及财经节目。
- 4.16 有个别意见认为，应增加粤语以外的节目，包括普通话、英语及少数族裔语言，促进社会共融。
- 4.17 也有个别意见建议，电视台提供双语频道播放。

## **D. 指定播放节目的规定**

### 新闻

- 5.1 有部分意见认为，应增加新闻节目时数及报道内地、大湾区及台湾的新闻，令观众可实时掌握最新资讯。晚间新闻节目应增至40分钟，增加国际新闻的比例。晚间英语新闻节目应增至25分钟。所有粤语综合频道每天播放最少四节不少于30分钟的新闻。
- 5.2 有部分意见认为，建议新闻报道应取材自不同国家、地区，多些关注大湾区事务，加强分析，深化国家政策的宣传和讨论。
- 5.3 一些意见指出，无线81及83频道于某些时段同时播放新闻节目，浪费频谱资源，应免除其播放新闻的规定，以腾出时段播放其他节目；另外，无线83频道的新闻重复播放，须有评论及多元报道。
- 5.4 其他个别意见包括－
- 现行要求粤语及英语综合频道于晚上6时至11时59分播放最少两节不少于15分钟新闻节目的规定过时。建议改为在该时段内播放一节一小时的新闻节目。
  - 建议电视台提供定量／定时的本地新闻及社会议题节目。
  - 无线新闻时间短，报道不全面，尤其缺少台湾的新闻。

### 时事节目（包括正面推广国民教育、国民身分认同和正确认识《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》的节目）

- 5.5 有不少意见认为，应增加国民教育节目的播放时数，以增强市民的爱国意识；国民教育节目应提供关于国家历史和发展的深入资讯；把国民教育内容融入儿童节目、剧集或动漫当中，以增加观赏趣味。也有个别意见表示，应容许电视台自行决定播放有关国家安全的节目内容和时数。

- 5.6 有个别意见指出，香港电视娱乐及有线宽频开电视没有在其英语综合频道提供足够的时事节目。

### 儿童及青少年节目

- 5.7 有部分意见认为，应提高本地制作的儿童节目比例和时数。有相当数目的意见建议，为儿童和青少年提供更多教育节目（例如互动游戏、问答节目、传授卫生习惯的资讯节目等），以促进他们学习；细分儿童节目类型以满足不同年龄层的儿童对电视的需要；以及提供更多港产及国产知识产权作品（IP）的儿童及青少年节目，制作儿童处境剧，分享音乐作品及推动青少年精神健康教育。
- 5.8 也有部分相反意见认为，应取消「儿童节目时段」或大幅减少儿童节目的播放时数，让电视台更有弹性编排节目。亦有意见认为，无需增加青少年节目时数，因为青少年更喜欢观看网上视频或他们并没有时间观看免费电视节目。

### 其他意见

- 5.9 有个别意见表示，政府应就制作指定播放节目向电视台增加资助／贷款／税务宽免。

## **E. 本地制作的规定**

- 6.1 多数的意见表示，应规定电视台须以本地制作节目为先及保留一定比例的本地制作时数，以保障本地就业及文化延续；建议增加本地制作节目的时数，包括自制剧集、纪录片、音乐节目、儿童节目、动画，以及深度呈现香港独有故事的节目，推动香港文化；规定自制剧集的最少时数；提供更多本地娱乐、旅游景点、节庆活动以及包括少数族裔在内的多元文化内容，以促进大众共融社区。
- 6.2 相当多的意见认为，应在英语综合频道增加本地制作的英语节目，推广双语广播，增加观众学习英语的趣味，照顾非粤语的观众的需要；在英语综合频道提供更多以非华裔居民和游客为目标观众的时事节目，促进他们了解香港。
- 6.3 有一些意见认为，电视台的自家制作节目已上载至串流影片平台，无须要求电视台二十四小时营运或营运多条频道；可减少本地制作节目时数，节省成本。面对国际串流平台影视作品的竞争，本地制作限制过多且过时。
- 6.4 部分意见建议，有线宽频开电视77频道应增加在「黄金时段」播放本地制作节目，减少外购节目。外购节目须提供粤语配音。

- 6.5 也有部分意见建议，无线应多与其他平台合作，增加本地制作。81频道必须以粤语播放，在「黄金时段」播放的节目必须为本地制作。82频道应增加不同题材的自家制作剧集和新闻专题节目。

## F. 字幕／手语／口述影像

### 字幕

#### 整体意见

- 7.1 有大量意见表示，应规定电视台全面提供中文字幕，尤其是指定播放节目、儿童节目、教育节目、纪录片、娱乐节目、外购节目及晚间播放的所有节目等，以照顾不同需要的观众（如听障人士、学习语言人士、只懂中文的观众），履行社会责任。有意见指儿童节目应配备中英文字幕。
- 7.2 有不少意见认为，所有节目／外购节目／非现场直播的节目应配备中英文字幕，在直播节目中引入字幕自动生成系统。
- 7.3 也有不少意见建议，应提供高解像度及适合字体的字幕。另有个别意见指出，各电视台天气资讯的字幕字体太小。
- 7.4 有一些意见建议，增加非「黄金时段」节目配备字幕的比例，并加入少数民族裔语言的字幕。
- 7.5 有一些意见指出，外语节目应配备中文及外语字幕，以便年青人学习外语。也有一些建议所有粤语节目配备繁体中文字幕且使用正确的书面语；英语综合频道的非英语节目也应该配备英文字幕。
- 7.6 个别意见建议让观众自选开关字幕。

#### 对个别持牌机构／频道的字幕的意见

- 7.7 有一些意见建议香港电视娱乐99频道的卡通动画配备字幕。另有个别意见指其《明日工程》、《超级工程》及《宇宙求真》为益智节目，惟缺少中文字幕。
- 7.8 有一些意见建议，有线宽频开电视76频道周日播放的外购电影应配备中文字幕。
- 7.9 有一些意见指出，无线应全面提供英文字幕，以便外国人收看其节目，并加强本地字幕及配音制作，提升观众的亲切感及理解度。
- 7.10 有个别意见指出，无线81、82及84频道应尽量在非「黄金时段」提供自选字幕服务，以满足听障人士的需要。也有个别意见指无线85频道大部分的

节目均有中文字幕，方便长者观众收看节目。

## 手语

- 7.11 有部分意见表示，应提升电视台提供手语服务规定，增加手语传译节目的类型及时数，例如在每日早上、黄昏及晚上播出的新闻提供手语服务。
- 7.12 有个别意见建议，无线84频道的手语新闻节目由每日一节增至三节，并在82或83频道播放，让更多观众收看。

## 口述影像

- 7.13 有些意见认为，应新增口述影像声道的节目比例要求并逐步增加，以促进视障人士平等获得资讯的机会。
- 7.14 有一些意见建议为特定节目提供口述影像服务；或每周在「黄金时段」提供最少8小时的口述影像节目。

## G. 其他

### 合家欣赏时间

- 8.1 不少意见指出，除合家欣赏时间外，电视台应留意可能有大量儿童收看电视的时段（例如周末及公众假期），小心处理播出的内容。
- 8.2 有个别意见建议，合家欣赏时间缩短为下午4时至6时，减少儿童节目并容许「家长指引」类别节目提早至晚上6时播放。也有相反意见认为，合家欣赏时间应延长至晚上9时30分。
- 8.3 有个别意见表示，割喉等过分血腥的镜头不应在合家欣赏时间内播出。

### 不良用语、性与暴力的描绘

- 8.4 有不少意见建议，放宽现时列为「家长指引」及「成人观众」类别节目的限制；放宽规管门槛，让电视台在某些时段可以播放题材较大胆和贴地的节目。
- 8.5 亦有部分意见指出，部分综艺节目内容低俗，意识不良。例如约会女生的节目，女艺员衣着暴露，卖弄色情，影响年青人。另有意见认为，应减少播放涉及灵异、色情及暴力内容的节目。
- 8.6 有个别意见指出，香港电视娱乐的一些节目充斥大量粗口或低俗用语，虽已消音处理，但观众仍可意会当中用词。

- 8.7 也有个别意见认为，有线宽频开电视77频道、无线81及82频道的节目中，粗俗言语泛滥且有不尊重及贬低他人的言论。

## 其他节目材料

- 8.8 有不少意见表示，新闻、时事及资讯节目应要持平及准确；部分时事资讯节目内容有欠客观，没有尽力给予各方回应；部分新闻节目立场偏颇，电视台应加强新闻编采守则。
- 8.9 有不少意见建议，涉及惊吓、赌博、犯罪、吸烟、饮酒及不正确价值观的节目内容，在节目开始前应作出劝喻提示。
- 8.10 部分意见认为，电视台不应以同性恋作为剧集或真人骚的主题；应严加规管节目内有自杀行为的内容。
- 8.11 个别意见认为，赛马节目鼓吹赌博，对儿童及未成年人有不良影响。
- 8.12 其他个别建议包括－
- 应禁止宣扬宗教的内容。
  - 规定在剧集、动画和电影片头加上「本故事纯属虚构 如有雷同 实属巧合」字句。
  - 应确保紧急及关乎公众利益的信息以粤语及英语播出。
  - 医疗节目应安排中西医在场讲解。
  - 现行规管广告出现二维码的相关规定应适用于节目内容。

## 广播技术

- 9.1 有不少意见指出，电视台仍以1080i格式广播，应增加4K频道；另有个别意见指使用最新技术以改善声画质素；以及建议所有频道以高清频道广播。
- 9.2 不少意见指出，广告音量过大，令人厌烦，观众需要不时调校音量。
- 9.3 有一些意见认为，应改善个别地点接收电视讯号的情况。
- 9.4 有个别意见指出，急速闪烁画面对观众造成影响，应考虑修改技术标准。

## 频道及节目编排

### 频道编排

### 整体意见

- 10.1 不少意见建议新增免费体育频道；引入中国中央电视台体育频道（CCTV5）及体育赛事频道（CCTV5+），直播大型赛事及国家队乒乓球

赛事，并提供专业旁述。

10.2 有个别意见建议，规定电视台须提供新闻台及财经台。

10.3 有个别意见建议，新增本地内容的普通话频道，配合现时有很多以普通话为母语的香港居民。

10.4 有个别意见建议，新增立法会及赛马直播频道。

#### 对个别持牌机构的频道编排的意见

10.5 有不少意见建议，香港电视娱乐应新增节目频道，包括自制24小时免费新闻及财经资讯频道或由99频道转播now新闻台／财经台、以青少年为对象或有关生活消闲、纪实及体育专题及直播新闻。也有个别意见建议，96频道定位为24小时广播的外语综合频道，一半时间以英语广播。

10.6 有一些意见建议，有线宽频开电视新增频道转播彭博电视，76频道定位为国际综合频道，一半时间以英语广播。

10.7 有一些意见建议，无线82频道定位为24小时广播的儿童／动画／专题频道，提供综合娱乐和资讯。有个别意见建议，无线新增内地卫星转播频道及香港赛马会的专题频道播放赛马、六合彩搅珠、足球及篮球赛事。也有个别意见建议，84频道定位为英语及普通话综合频道，在「黄金时段」播放中外剧集及新电影。

#### **节目编排**

10.8 有个别意见建议，电视台各自有新闻频道，将粤语综合频道每晚播放两次详尽新闻报道的要求放宽为于任何一条频道播放，令节目编排更灵活，并应增加国际英语新闻来源（例如「France 24」）。

10.9 其他个别意见包括－

- 应规定电视台不可在周一至周五播放电影。
- 电视台提前或于日间播放健康资讯节目。
- 香港电视娱乐在平日日间或周末重播本地制作剧集。

#### **个别频道／节目类型**

#### **对香港电视娱乐的意见**

11.1 有一些意见建议，96频道提早至早上7时开始播放或24小时广播。

11.2 有个别意见建议，《Chill Club》增加电视台旗下歌手的表演机会，上榜歌曲数目应增至20首，并且延长播放时间，改善音效，在YouTube开设专属频道。

## 对有线宽频开电视的意见

- 11.3 有一些意见指《一线搜查》哗众取宠，内容虚假，误导观众，加剧公审风气，不专业，不持平，不利社会和谐。
- 11.4 其他个别意见包括－
- 建议77频道每天凌晨三时后重播节目。
  - 节目表应附上节目资料，让观众预览。
  - 建议78频道的新闻节目在画面上显示日期及时间。

## 对无线的意见

### 个别频道

- 11.5 有一些意见建议，81频道在周末播放更多内地节目、关于内地及香港的饮食及自然纪录片、儿童动画、青年进修、家庭育儿、煮食健康、长者及社会福利节目。有个别意见建议81频道的新闻节目须与83频道同步联播。
- 11.6 有一些意见建议，82频道的《直播灵接触》、《奇情谷》及《美食新闻报道》提早播放时间。也有个别意见建议，该频道在「黄金时段」播放准备上架串流平台的外购剧集／饮食节目／迎合中产人士口味的节目／普通话新闻节目；在晚上十时半播出日本剧集。
- 11.7 有个别意见指出，83频道不应长期播放新闻，尤其在81频道同时播放新闻的时段。另有一些意见建议，83频道增加多元化的新闻专题节目、软性新闻或财经节目，81频道播放的《星期日档案》、《新闻透视》、《财经透视》、《讲清讲楚》、《财经新闻》、《日日有楼梯》及《新闻掏宝》改在83频道播放。
- 11.8 有部分意见建议，84频道的《金融行情》提供英语旁述，剧集／电影／资讯节目应提供粤语配音。有个别意见建议，该频道制作长寿处境剧、语文教学、退休生活、灭罪信息、育儿及普通话新闻专题节目。
- 11.9 有部分意见认为，85频道凤凰卫视香港台运作良好，可维持现有安排或向凤凰卫视直接发出免费电视牌照，促进良性竞争及为观众带来更多元化的节目。
- 11.10 其他个别意见包括－
- 建议81至84频道播放资讯、旅游、科技及医疗节目。
  - 建议85频道播放长者健康保健及艺术等节目。
  - 新增其他频道分别播放无线曾播出的知名节目、赛马、体育及音乐等节目。

## 个别节目

- 11.11 有不少意见指出，《东张西望》为观众提供了平台讨论社会热话，揭露社会不公，极具影响力，部分内容符合大众利益，但家庭或邻里纠纷、娱乐资讯则无需播放，改为宣传防骗资讯。也有持相反的意见指出，该节目意识不良，哗众取宠，加剧公审风气，分化社会，散播负面信息，造成社会不安；有部分意见指出，该节目不时在晚饭时间播放令人不安的镜头及老鼠横行的画面，令人恶心。
- 11.12 有部分意见指出，《有理说得清》立场偏激，偏颇及不持平，忽略多元看法及专业意见，夹杂情绪化语言，弱化理性讨论空间。也有个别意见表示，相类的新闻节目的内地报导误导观众。
- 11.13 有个别意见指无线善用节目，例如《东张西望》和《爱·回家之开心速递》，协助政府传递防骗等重要信息；《香港美食匠人》有助带动本地消费，支持传承；《女神配对计划》无预设剧本，应予定期制作。
- 11.14 有部分意见认为，《Music Break》应永久停播。
- 11.15 有一些意见表示，《奖门人》系列意识不良，不应让儿童观众参与其中及在合家欣赏时间播放。
- 11.16 其他个别意见包括－
- 部分节目意识不良，例如《成人教科书》；82频道以人工智能生成短剧以分享秘密为题材的青春诗篇，影响心智未成熟的青少年。
  - 《地球大神秘》扭曲事实；《直播灵接触》影响青少年心灵，导人迷信。
  - 有关部分剧集如《白色强人II》、《爱·回家》形象标签化，特别须关注对残疾人士形象的影响。应在节目尾段加插教育资讯短片，强调只属「剧情设计」及「节目效果」。
  - 建议《Lego英雄传2》提供粤语配音，因其目标观众为儿童。
  - 《凤凰大健康》、《文化大观园》和《四海中医》及其宣传片大量使用人工智能生成片段和旁白配音。

## **H. 其他意见／建议**

### **广播政策及促进广播业的竞争及发展**

- 12.1 不少意见建议，政府购入大型国际体育赛事的香港区播映权，并予三家电视台及香港电台转播，以推广本地体育发展。
- 12.2 有部分意见建议，政府推动电视台履行社会责任，包括制作更多优质及具

教育意义和正面价值的节目，尽力配合政府宣传推广工作，向市民提供正确资讯。有个别意见建议，政府推动免费电视广播机构持续发展和加强创作能力而非只确保广播机构合规，以应付串流平台的竞争、节目内容陈旧等问题。

- 12.3 不少意见建议，政府资助电视台与内地及国际机构／串流平台联合制作剧集及综艺节目及推广香港流行文化至全球，以说好香港故事。
- 12.4 有一些意见指出，电视台经常转播内地电视节目，建议让内地电视频道申请免费电视牌照，或落地香港或新增大湾区电视频道／内地卫星频道／外国优质频道，让观众认识国情及提升香港的国际地位；并可以在大湾区加设转播站，为当地港人提供电视服务。
- 12.5 其他个别意见包括－
- 建议设立基金鼓励独立制作公司及广播机构制作特定类型节目。
  - 免费电视牌照的12年有效期较长，应减至5年、7年或10年。建议新增一个公共使用的频谱。
  - 建议电视台在非「黄金时段」转播香港电台的节目，以助传递政府政策和资讯。
  - 建议政府监管网台。

## 规管事宜

- 12.6 有部分意见指出，传统广播业面对新媒体竞争，政府应拆墙松绑，考虑适时修改《广播条例》（第562章），并取消电视台罚款的惩处。也有个别持相反的意见认为，政府应加强对电视节目及广告内容的规管，包括电视台上传影片至分享平台材料。
- 12.7 有个别意见建议，政府设立由公众参与的独立监察小组，定期检视电视节目质素及持牌机构遵守规管要求的合规情况。另有不少意见指出，应加强规管电视台及检讨罚则。
- 12.8 有部分意见建议，规定电视台的节目制作外判比例上限，以确保制作质素。另有个别意见建议，电视台定期公布自制节目的收视率和点击率；现场直播的节目必须附上「直播」标志，播放录影的新闻节目时显示「较早前录影」标志。
- 12.9 有一些意见建议，规管公共交通工具上播放的电视内容及音量，并间歇显示节目单位的标识。

## 收看电视模式／网上电视服务／使用人工智能

- 12.10 有不少意见建议，规管持牌机构使用人工智能制作节目，促进内容创新及数码转型。电视台播放人工智能生成的片段或声音时，应在当眼位置清楚提示，让观众区分。
- 12.11 有一些意见建议，在新闻及天气报告节目中使用人工智能主播／记者，节省成本，推动创新；以移动字幕发布最新天气资讯。
- 12.12 有一些意见指使用大气电波已过时且部分频道接收讯号不稳。建议政府牵头促使电视台使用互联网应用程式播放节目，让观众免费收看。
- 12.13 其他个别意见包括－
- 电视台的互联网应用程式支援投屏功能、增加不同播放模式及独家内容包括回看功能。
  - 电视台与观众在社交媒体互动以提供额外资讯、与内地串流平台合作，以及加入无障碍网页标准，方便视障人士欣赏节目。
  - 新闻频道直播节目同步在YouTube 频道直播，并提供即时节目重温的服务。

## 其他建议

- 13.1 有一些意见认为，电视台应回应公众意见，检讨改善投诉程序。有个别意见建议，电视台须提供让观众投诉或发表意见的渠道及定期公布投诉结果，定期与观众直接对话，邀请青少年参与节目咨询及规划工作。亦有一些意见建议，电视台提供更多机会予年轻人发挥才能或宣传香港特色。
- 13.2 有一些意见建议电视台促进配音行业发展，包括外购节目必须以广东话配音播放，成立配音组及开办配音课程。
- 13.3 有个别意见建议向节目主持就国家及香港的正确称谓发出指引。
- 13.4 也有个别意见认为，电视台可以收取播放政府宣传片的费用及将其制作销售至国际串流平台及广播机构，以增加收入。

- 完 -