

通訊事務總監獲授權處理的投訴 (二零二五年二月)

通訊事務總監(「總監」)在二零二五年二月行使通訊事務管理局(「通訊局」)授予之權力，處理了 54 個個案(涉及 78 宗投訴)，裁定其中 2 個個案(涉及 2 宗投訴)屬於輕微違規，40 個個案(涉及 62 宗投訴)屬於理據不足，餘下 12 個個案(涉及 14 宗投訴)則不屬《廣播(雜項條文)條例》的管轄範圍。

總監自二零二四年三月至二零二五年二月行使通訊局授予之權力處理的投訴數字見圖一；總監於二零二五年二月裁定為理據不足的投訴見圖二；而總監於二零二五年二月裁定為輕微違規的投訴見圖三。

圖 一

通訊事務總監於二零二四年三月至二零二五年二月
處理的投訴數字

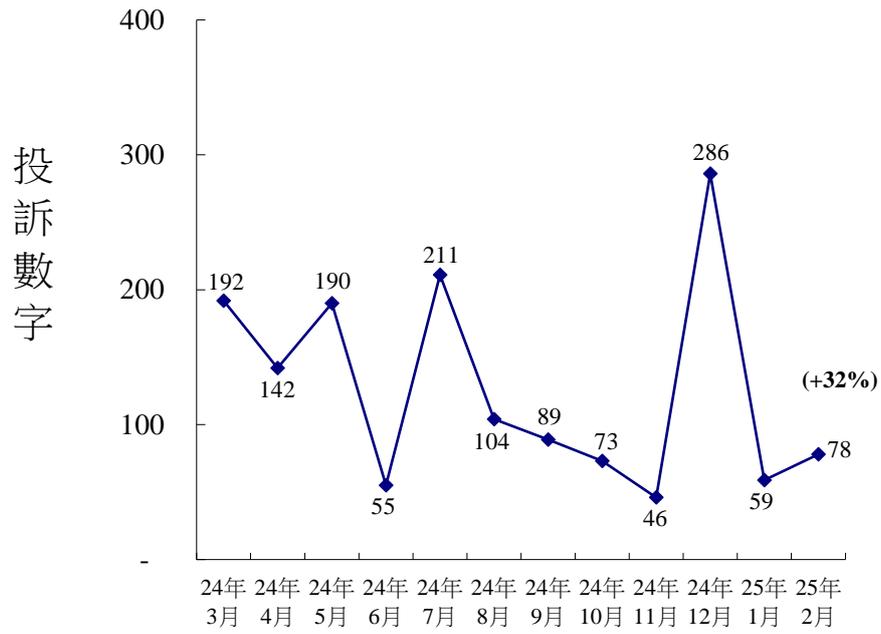
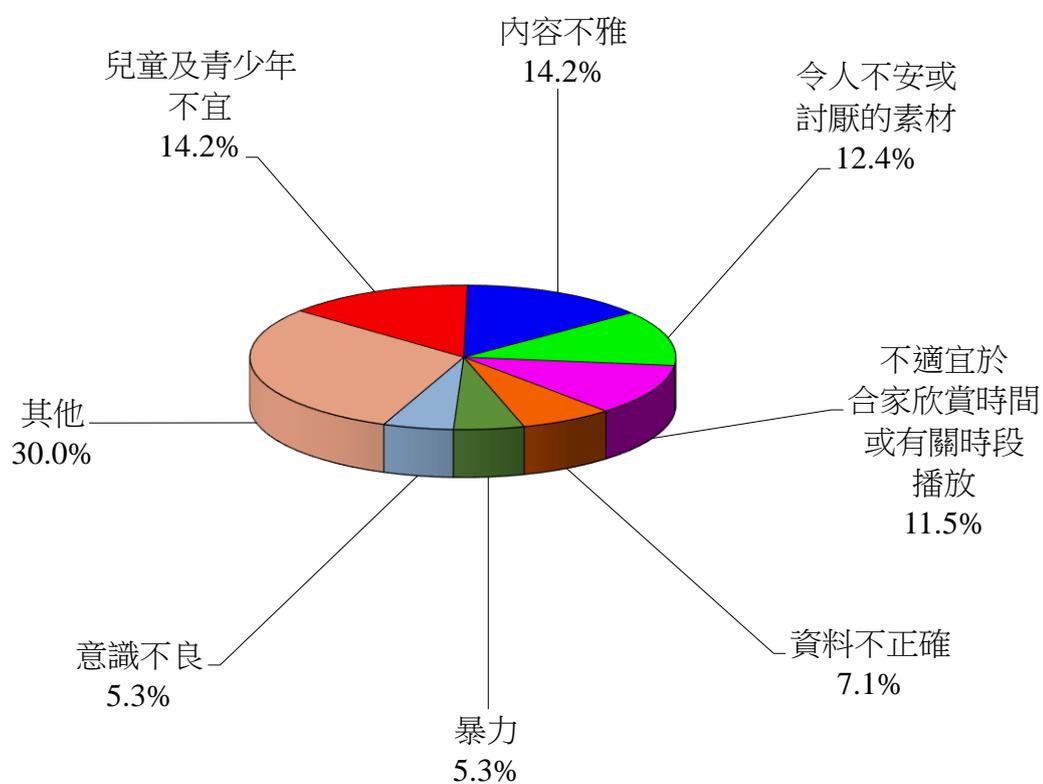


圖 二

通訊事務總監在二零二五年二月
裁定為理據不足的投訴個案
(按投訴類別計)



通訊事務總監在二零二五年二月
裁定為輕微違規的投訴個案

名稱	頻道	播放日期	違規事項
電台節目「晨早新聞天地」	香港電台第一台	16.12.2024	資料不正確
電視節目「P1X3L 5G 上位計劃」	香港電視娛樂 ViuTV	5.1.2025	沒有採取合理措施通知觀眾有關節目調動