

通訊事務總監獲授權處理的投訴 (二零二四年二月)

通訊事務總監(「總監」)在二零二四年二月行使通訊事務管理局(「通訊局」)授予之權力，處理了 225 個個案(涉及 284 宗投訴)，裁定其中 12 個個案(涉及 12 宗投訴)屬於輕微違規，191 個個案(涉及 250 宗投訴)屬於理據不足，餘下 22 個個案(涉及 22 宗投訴)則不屬《廣播(雜項條文)條例》的管轄範圍。

總監自二零二三年三月至二零二四年二月行使通訊局授予之權力處理的投訴數字見圖一；總監於二零二四年二月裁定為理據不足的投訴見圖二；而總監於二零二四年二月裁定為輕微違規的投訴見圖三。

圖一

通訊事務總監於二零二三年三月至二零二四年二月
處理的投訴數字

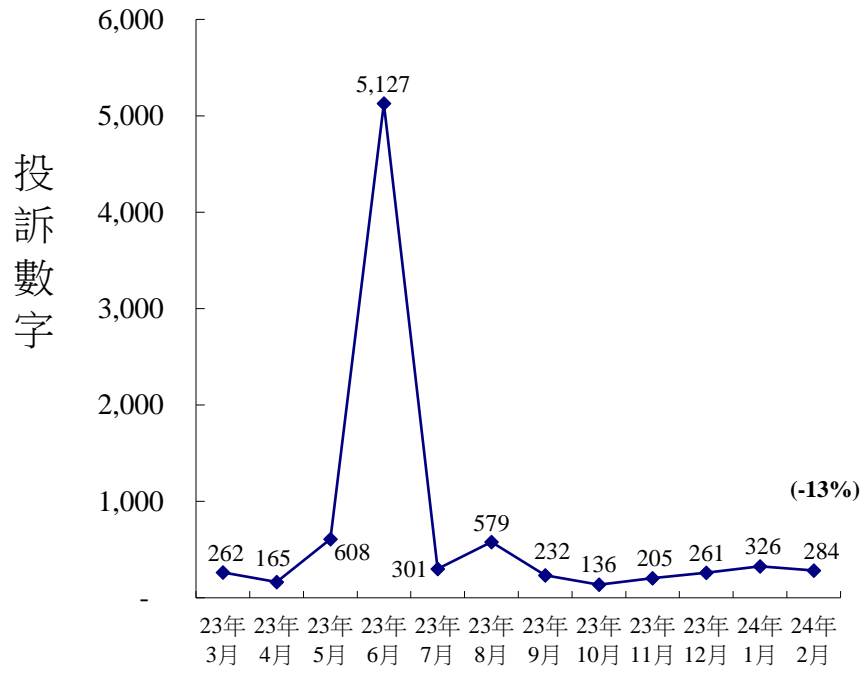
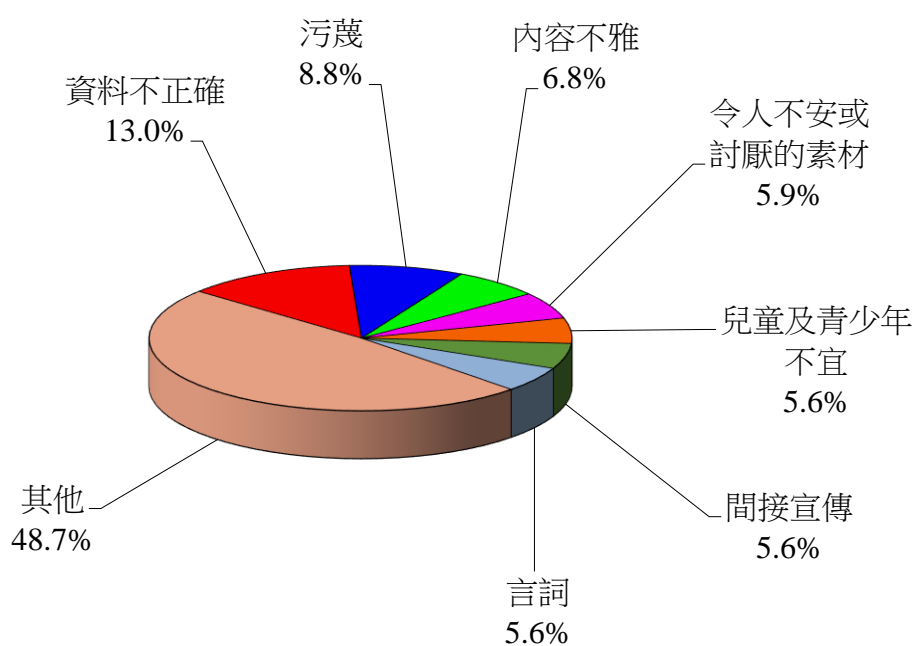


圖 二

通訊事務總監在二零二四年二月
裁定為理據不足的投訴個案
(按投訴類別計)



通訊事務總監在二零二四年二月
裁定為輕微違規的投訴個案

名稱	頻道	播放日期	違規事項
電台節目「揀股問盤」	新城財經台	3.8.2022	資料不正確
電台節目「光明頂」	雷霆 881 商業一台	7.9.2022	資料不正確
電視節目「世界觀」	無綫翡翠台及無綫新聞台	26.12.2022	資料不正確
電台節目「財知大道」	新城財經台	2.3.2023	資料不正確
電視節目「午間新聞」、「六點半新聞報道」及「新聞報道」	無綫翡翠台及無綫新聞台	11.3.2023	資料不正確
電台節目「揀股問盤」	新城財經台	5.6.2023	資料不正確
電視節目「有線新聞」	HOY 資訊台	25.10.2023	資料不正確
電視節目「巴西熱浪嘉年華」	無綫翡翠台	31.12.2023	沒有採取合理措施通知觀眾有關節目調動
電視節目「交易所直播室」	HOY 資訊台	11.1.2024	資料不正確

名稱	頻道	播放日期	違規事項
電視節目「環球薈報」	now 財經台	11.1.2024	資料不正確
電台節目「新聞報道」	新城財經台	12.1.2024	資料不正確
電台節目「揀股問盤」	新城財經台	15.1.2024	資料不正確