

通訊事務總監獲授權處理的投訴 (二零二四年一月)

通訊事務總監(「總監」)在二零二四年一月行使通訊事務管理局(「通訊局」)授予之權力，處理了248個個案(涉及326宗投訴)，裁定其中8個個案(涉及11宗投訴)屬於輕微違規，207個個案(涉及281宗投訴)屬於理據不足，餘下33個個案(涉及34宗投訴)則不屬《廣播(雜項條文)條例》的管轄範圍。

總監自二零二三年二月至二零二四年一月行使通訊局授予之權力處理的投訴數字見圖一；總監於二零二四年一月裁定為理據不足的投訴見圖二；而總監於二零二四年一月裁定為輕微違規的投訴見圖三。

圖 一

通訊事務總監於二零二三年二月至二零二四年一月
處理的投訴數字

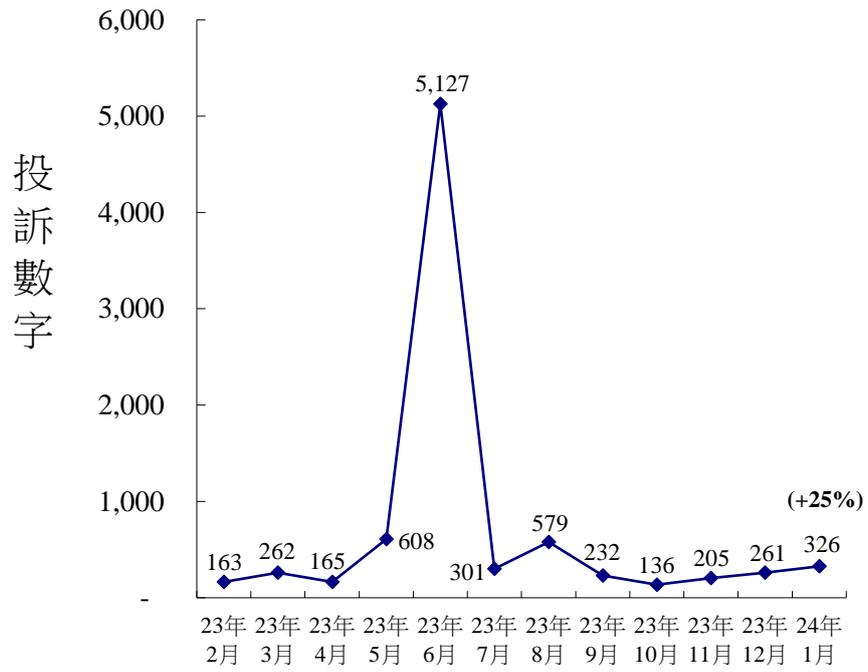
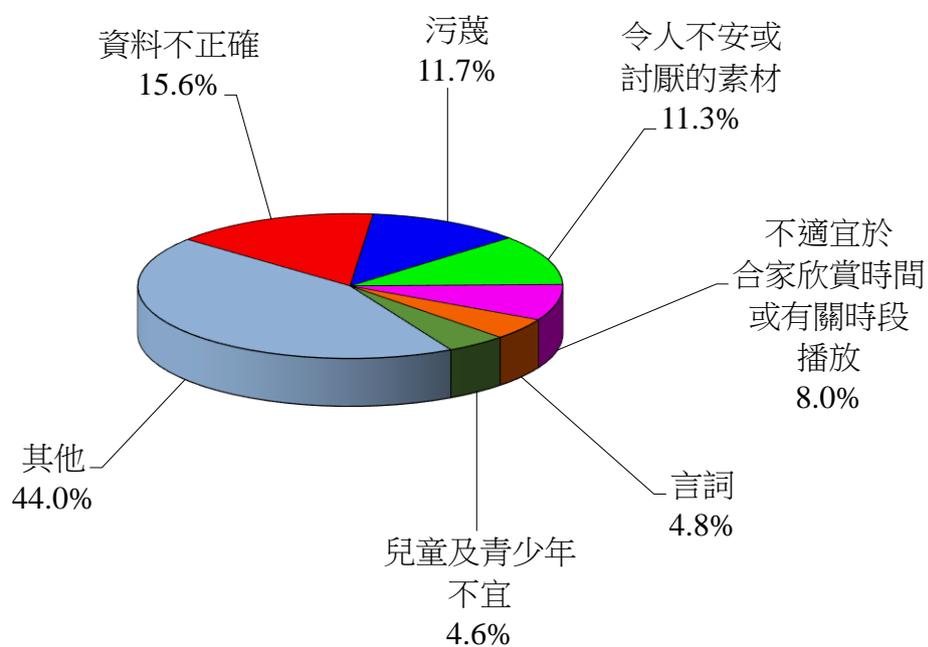


圖 二

通訊事務總監在二零二四年一月
裁定為理據不足的投訴個案
(按投訴類別計)



通訊事務總監在二零二四年一月
裁定為輕微違規的投訴個案

| 名稱 | 頻道 | 播放日期 | 違規事項 |
|--------------|-------------|----------------|-------------------|
| 電視節目「新聞報道」 | 無綫新聞台 | 5.4.2022 | 資料不正確 |
| 電視節目「時事多面睇」 | 無綫新聞台 | 27.12.2022 | 資料不正確 |
| 電台節目「揀股問盤」 | 新城財經台 | 2.8.2023 | 資料不正確 |
| 電台節目「財知大道」 | 新城知訊台 | 29 & 30.8.2023 | 資料不正確 |
| 電視節目「去邊啊Do姐」 | 奇妙電視 HOY TV | 5.9.2023 | 片尾贊助聲明先於片尾的活動字幕播出 |
| 電台節目「財雄勢大」 | 新城財經台 | 16.9.2023 | 資料不正確 |
| 電台節目「新聞報道」 | 新城知訊台及新城財經台 | 14.10.2023 | 資料不正確 |
| 電視節目「新聞報道」 | 無綫新聞台 | 24.11.2023 | 資料不正確 |