

通讯事务总监获授权处理的投诉 (二零二四年二月)

通讯事务总监(「总监」)在二零二四年二月行使通讯事务管理局(「通讯局」)授予之权力,处理了 225 个个案(涉及 284 宗投诉),裁定其中 12 个个案(涉及 12 宗投诉)属于轻微违规,191 个个案(涉及 250 宗投诉)属于理据不足,余下 22 个个案(涉及 22 宗投诉)则不属《广播(杂项条文)条例》的管辖范围。

总监自二零二三年三月至二零二四年二月行使通讯局授予之权力处理的投诉数字见图一;总监于二零二四年二月裁定为理据不足的投诉见图二;而总监于二零二四年二月裁定为轻微违规的投诉见图三。

图 一

通讯事务总监于二零二三年三月至二零二四年二月处理的投诉数字

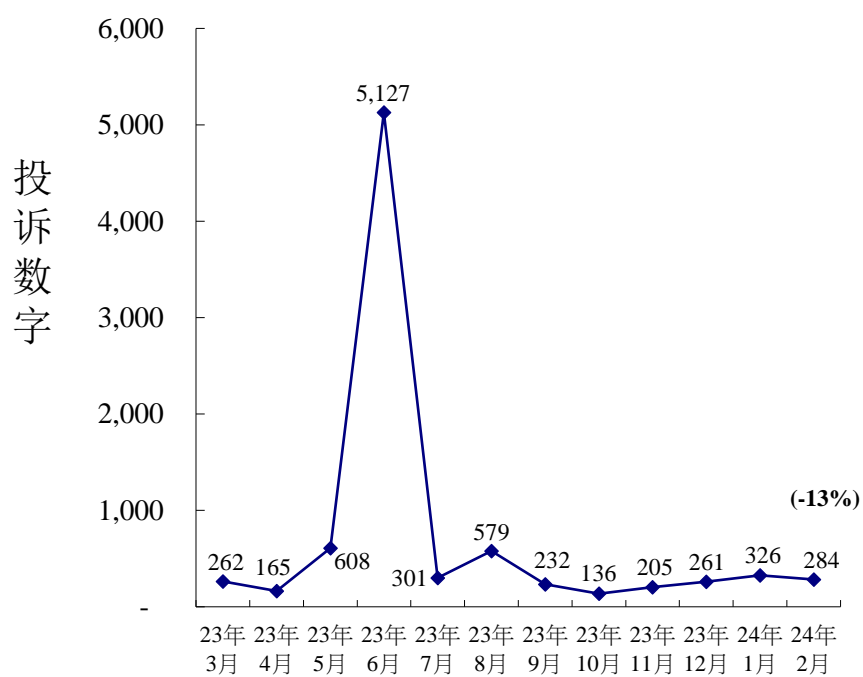
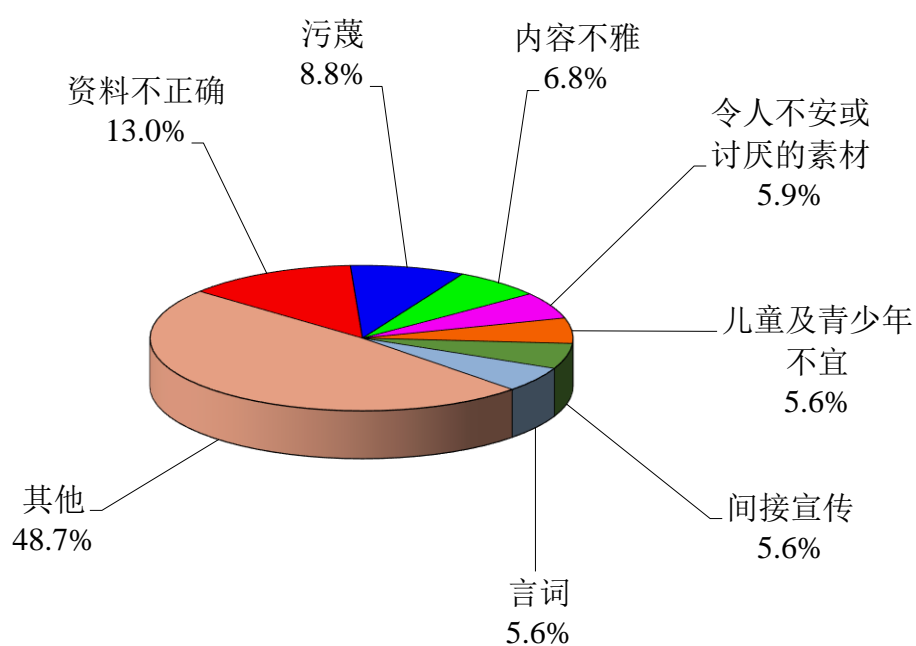


图 二

通讯事务总监在二零二四年二月
裁定为理据不足的投诉个案
(按投诉类别计)



通讯事务总监在二零二四年二月
裁定为轻微违规的投诉个案

名称	频道	播放日期	违规事项
电台节目「拣股问 盘」	新城财经台	3.8.2022	资料不正确
电台节目「光明 顶」	雷霆 881 商业一 台	7.9.2022	资料不正确
电视节目「世界 观」	无线翡翠台及无 线新闻台	26.12.2022	资料不正确
电台节目「财知大 道」	新城财经台	2.3.2023	资料不正确
电视节目「午间新 闻」、「六点半新闻 报道」及「新闻报 道」	无线翡翠台及无 线新闻台	11.3.2023	资料不正确
电台节目「拣股问 盘」	新城财经台	5.6.2023	资料不正确
电视节目「有线新 闻」	HOY 资讯台	25.10.2023	资料不正确
电视节目「巴西热 浪嘉年华」	无线翡翠台	31.12.2023	没有采取合理措 施通知观众有关 节目调动
电视节目「交易所 直播室」	HOY 资讯台	11.1.2024	资料不正确

名称	频道	播放日期	违规事项
电视节目「环球荟报」	now 财经台	11.1.2024	资料不正确
电台节目「新闻报道」	新城财经台	12.1.2024	资料不正确
电台节目「拣股问盘」	新城财经台	15.1.2024	资料不正确