

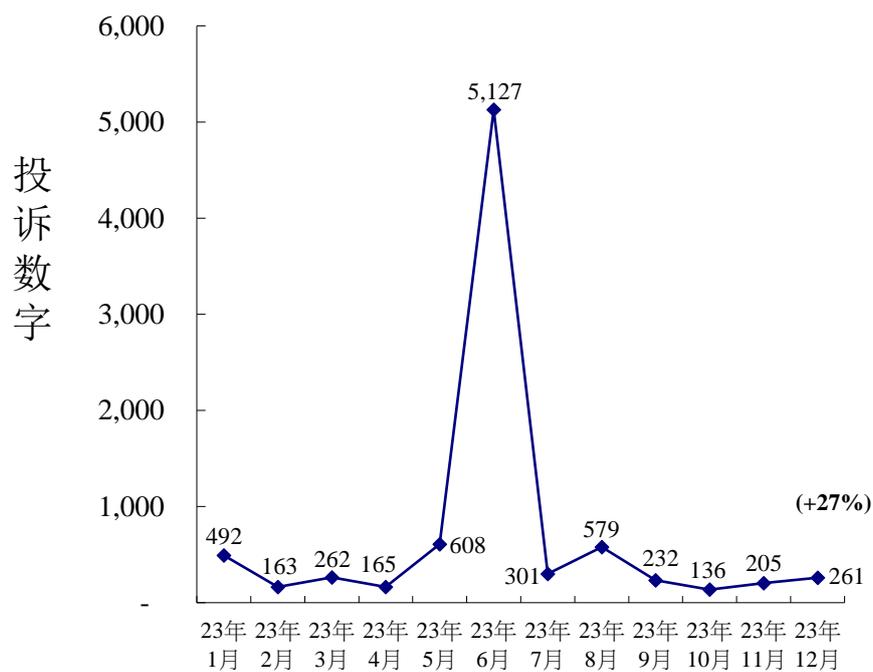
通讯事务总监获授权处理的投诉 (二零二三年十二月)

通讯事务总监(「总监」)在二零二三年十二月行使通讯事务管理局(「通讯局」)授予之权力,处理了121个个案(涉及261宗投诉),裁定其中14个个案(涉及17宗投诉)属于轻微违规,79个个案(涉及215宗投诉)属于理据不足,余下28个个案(涉及29宗投诉)则不属《广播(杂项条文)条例》的管辖范围。

总监自二零二三年一月至十二月行使通讯局授予之权力处理的投诉数字见图一; 总监于二零二三年十二月裁定为理据不足的投诉见图二; 而总监于二零二三年十二月裁定为轻微违规的投诉见图三。

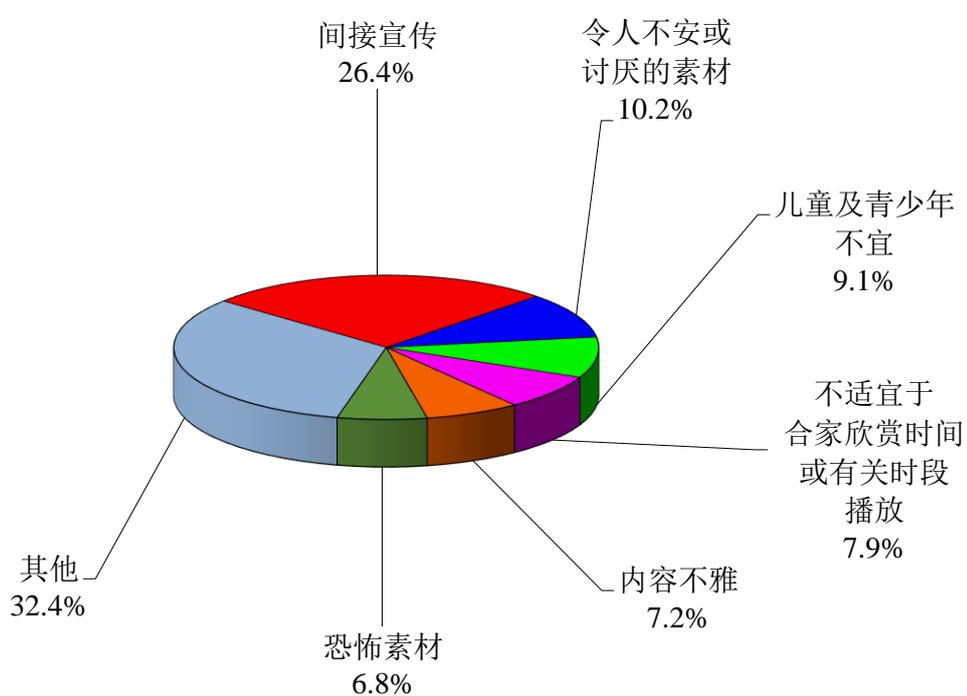
图 一

通讯事务总监于二零二三年一月至十二月处理的投诉数字



图二

通讯事务总监在二零二三年十二月
裁定为理据不足的投诉个案
(按投诉类别计)



通讯事务总监在二零二三年十二月
裁定为轻微违规的投诉个案

名称	频道	播放日期	违规事项
电视节目「疫境中的餐桌」	奇妙电视香港开电视	6.4.2022	片尾赞助声明先于片尾的活动字幕播出
电视节目「午间新闻」	无线新闻台	11.4.2022	资料不正确
电视节目「空间改造王」	奇妙电视香港开电视	17.4.2022	没有在节目开始前告知观众节目含有间接宣传； 没有在片尾识别节目的产品赞助商
电视节目「香港空间改造王」	奇妙电视香港开电视	24.7.2022	没有在节目开始前告知观众节目含有间接宣传
电台节目「宇宙船」	叱咤 903 商业二台	19.8.2022	言词
电视节目「时事多面睇」	无线新闻台	30 & 31.8.2022	资料不正确
电台节目「新闻报道」	新城知讯台	21.11.2022	资料不正确
电视节目「新闻报道」	无线新闻台	5.4.2023	资料不正确

名称	频道	播放日期	违规事项
电台节目「开心大派对」	新城知讯台	13.5.2023	广告与节目未有清楚区分
电视节目「7点直播室」	奇妙电视 HOY 资讯台	19.5.2023	资料不正确
电台节目「交通消息」	新城财经台	9.8.2023	资料不正确
电视节目「六点半新闻报道」	无线翡翠台	23.8.2023	资料不正确
电视节目「新闻天地」	港台电视 31	8.9.2023	资料不正确
电台节目「新闻报道」	新城知讯台	12.10.2023	资料不正确