



25/01/2013 12:10

To guidelinescon@customs.gov.hk


cc

bcc

Subject 附件

Urgent Return receipt Sign Encrypt

History:

 This message has been forwarded.



海關意見書.pdf



**Trade Descriptions (Unfair Trade Practices) (Amendment) Ordinance 2012 –
Consultation on Draft Enforcement Guidelines**

《2012年商品說明(不良營商手法)(修訂)條例》 – 執法指引擬稿諮詢

Submission Form意見書

Part I: Organization Details

第一部份：機構資料

Name of Association /
Organisation / Company (English)

協會/機構/公司名稱： (中文)

Address 地址： (English)

(中文)

諮詢者

Name of Representative in
English (Mr/Ms):

Position 職位:

Phone No. 電話號碼:

Email Address 電郵地址:

Part II: Your Views

第二部份：您的意見

(Please attach extra sheets if necessary 如空格不夠填寫，請另附紙)

Section A – Compliance and Enforcement Policy Statement

甲部 - 遵從與執法政策聲明

Section B – General Guidelines

乙部 - 一般指引

1. Fair Trading Sections of the Trade Descriptions Ordinance – Scope of Application
《商品說明條例》的公平營商條文 - 適用範圍

Views 意見:

商標更新

2. Trade Descriptions of Goods and Services 貨品和服務的商品說明

Views 意見:

所有貨品應有中英文說明，而文字的大小最少為 9-10 point.

3. Misleading Omissions 誤導性遺漏

Views 意見:

售貨者需有一定的內部指示或依說明書中表面法變者解釋。

4. Aggressive Commercial Practices 具威嚇性的營業行為

Views 意見:

應列為刑事處理，並向來(遊覽)及執行機構宣傳。曾在當眼的店面位置展示投訴電話。

5. Bait Advertising 餌誘式廣告宣傳

Views 意見:

先界定餌誘式內容的準則，向廣告界征詢意見及共識的指引作檢控的準則。

6. Bait and Switch 先誘後轉銷售行為

Views 意見:

顧客可在合理時間內要求退款或退貨的權利，如三天內

7. Wrongly Accepting Payment 不當地接受付款

Views 意見:

商戶除退款外更加上懲罰性保償與罰款，明知故犯應列
刑事處理，合理解釋除外

8. Liability of Parties Involved 有關人士的法律責任

Views 意見:

錯信方由上而下的不同責任，故商戶及各應知其法律
責任，有權不依從上司的不合法指示及有權通知執法
部門而免受解僱或不良的對待。

9. Sanctions and Powers Available to the Commissioner and the Communications Authority
香港海關關長和通訊事務管理局可施加的懲處及獲賦予的權力

Views 意見:

對銷售通訊業務單位違規，連續依法判罰而決免其緩件
考慮，有關高層管理人不可也面次進修相關業務/管理。

10. Consumer Redress 消費者可尋求糾正

Views 意見:

先設簡易調解中心，並以貨物服務的價格分類
處理。
依時在網上列出受罰常規的商戶名單及處理結果。

Signature 簽署:

Date 日期: 17-1-2013

Please return us this form on or before 17 January 2013 through any of the following means:
請透過以下任何一項途徑於 2013 年 1 月 17 日或之前交回此表格:

Post 郵寄: Customs and Excise Department
Trade Descriptions Ordinance Special Planning Group
14/F., Trade and Industry Department Tower,
700 Nathan Road, Mongkok, Kowloon

九龍旺角
彌敦道 700 號
工業貿易署大樓 14 字樓
香港海關
商品說明條例特別籌劃組

Fax 傳真: 2398 0596

E-mail 電郵: guidelinescon@customs.gov.hk

Note: In providing us your views, please let us know in case you do not want to be attributed. Unless otherwise specified, all responses will be treated as public information and may be published in the future without further notice.
注意: 如不欲公開姓名, 請於提交意見時清楚表示。除非另加指明, 否則所有意見均視作公共資訊處理, 日後可能會在沒有通知下予以公開。