



我很榮幸呈上通訊事務管理局(通訊局)第三份年報，匯報由2014年4月至2015年3月(報告期)的主要工作。本年度本港的廣播業及電訊業急速變化，帶來了種種新發展，對通訊局而言是繁忙且充滿挑戰的一年。本報告闡述通訊局的工作和未來的各項挑戰。

廣播業蓬勃發展

本地免費電視節目服務

在報告期內，通訊局致力處理兩家本地免費電視節目服務持牌機構——即亞洲電視有限公司(亞視)和電視廣播有限公司(無綫)——的牌照續期工作。經全面評核兩家

持牌機構的表現和蒐集到的公眾意見後，通訊局於2014年11月就有關牌照續期申請向行政長官會同行政會議(行會)呈交建議。2015年4月，在考慮包括通訊局的建議後，行會決定亞視的本地免費電視節目服務牌照不予續期。為符合《廣播條例》(第562章)的規定，亞視現有牌照的有效期將延至2016年4月1日。2015年5月，行會決定無綫的牌照由2015年12月1日起續期12年。

自行會原則上批准奇妙電視有限公司(奇妙電視)和香港電視娛樂有限公司(香港電視娛樂)的本地免費電視節目服務牌照申請後，通訊局隨即展開後續工作，並於2015年1月就兩宗牌照申請向行會呈交建議。經

考慮通訊局的建議後，行會於2015年4月向香港電視娛樂正式批出本地免費電視節目服務牌照。根據牌照規定，香港電視娛樂須在2016年3月及2017年3月或之前分別開設一條粵語頻道及一條英語頻道。我們相信，香港電視娛樂加入本地免費電視節目服務市場後，可提供更多元化的節目選擇，令廣大觀眾受惠。

2014年4月，香港電視網絡有限公司(香港電視)向通訊局提出本地免費電視節目服務牌照申請。通訊局正審核該牌照申請的各項事宜，並已就申請進行公眾諮詢，以蒐集公眾意見。通訊局會按照法例規定審慎地處理有關申請，並會盡快向行會呈交建議。

本地收費電視節目服務

在收費電視方面，香港觀眾可享受多元化的本地和海外節目。三家本地收費電視節目服務持牌機構合共提供395條本地收費電視節目服務頻道，其中83條為高清電視頻道。同時，持牌收費電視服務的用戶總數超過240萬，市場滲透率為99%。

在報告期內，通訊局就電訊盈科媒體有限公司(電盈媒體)的本地收費電視節目服務牌照進行牌照續期工作。通訊局全面評核其表現，並進行公眾諮詢，以蒐集公眾對其收費電視服務的意見。通訊局於2014年9月就牌照續期申請向行會呈交建議。行會接納通訊局的建議，並批准電盈媒體的本地收費電視節目服務牌照由2015年9月起續期12年。

模擬聲音廣播服務

香港商業廣播有限公司(商台)和新城廣播有限公司(新城)的模擬聲音廣播牌照將於2016年8月25日屆滿。商台和新城已分別於2014年7月及8月提交牌照續期申請。通訊局於2014年9月進行為期兩個月的公眾諮詢，以蒐集公眾對牌照續期申請的意見，並全面評核兩家持牌機構的表現。通訊局經考慮兩家持牌機構表現的整體評核結果和收集到的公眾意見後，於2015年5月就有關牌照續期申請向行會呈交建議。

電訊市場迅速增長

第四代(4G)服務刺激流動數據用量進一步上升

由於4G流動服務穩健增長，香港的電訊市場在報告期內持續蓬勃發展。截至2015年3月，流動用戶數目為1 700萬，當中逾1 220萬為第三代(3G)或4G服務用戶。流動網絡營辦商及流動虛擬網絡營辦商以相宜價格提供4G服務。流動數據服務使用長期演進(LTE)技術，提供高達每秒300兆比特的下傳速度。在2015年3月，流動數據每月用量進一步激增至17 472太字節，相當於2014年和2013年同期每月用量的1.3倍和1.9倍。在2015年3月，每名流動服務用戶的平均流動數據用量上升至每月1 418兆字節，較2014年3月的1 046兆字節和2013年3月的818兆字節為高。4G流動服務日益普及，刺激流動數據用量進一步上升。通訊局將繼續採取所需措施，促進流動服務市場的穩健發展。

與消費者相關的措施

長期實施「解決顧客投訴計劃」

屬自願性質的「解決顧客投訴計劃」（計劃）的兩年試驗期於2014年10月結束，而就試驗計劃成效進行的評估亦已完成。鑑於試驗計劃的成績令人鼓舞，加上顧客對計劃有確實的需求，以及電訊業界的正面回應，通訊事務管理局辦公室（通訊辦）決定以試驗計劃採用的機制為基礎，由2015年5月1日起資助該計劃的長期實施。

來年的主要工作及挑戰

在廣播方面，發牌和牌照續期申請仍然是2015-2016年度的主要工作。通訊局會繼續處理由香港電視提交的本地免費電視節目服務牌照申請，以及跟進奇妙電視的本地免費電視節目服務牌照申請的後續工作。2015年4月，永升（亞洲）有限公司（永升）也提出了本地免費電視節目服務牌照申請，通訊局亦會按照《廣播條例》和既定程序處理有關申請。此外，香港有線電視有限公司（有線電視）的本地收費電視節目服務牌照將於2017年上半年屆滿，通訊局將處理有關的牌照續期工作。通訊局計劃完成關於有線電視表現的評核，並進行公眾諮詢以蒐集公眾對有關服務的意見，以期於2016年第二季向行會提交建議。

在900兆赫頻帶內49.8兆赫的頻譜及在1 800兆赫頻帶內148.8兆赫的頻譜的現有指配期，將於2020年11月至2021年9月期間屆滿。通訊局現正進行有關的準備工作，並將於2016年第一季度就未來路向展開公眾諮詢。

香港自1995年起一直採用八位數字電訊號碼計劃。由於過去20年，電訊業蓬勃發展，加上流動通訊服務越趨普及，現時可供編配作流動服務用途的號碼估計會於未來三年用罄。通訊局建議透過善用現行的八位數字號碼計劃，騰出更多號碼供編配予流動服務之用。公眾諮詢已於2015年10月展開，就各項建議的措施徵求意見。

除競爭事務委員會（競委會）負責執行跨行業競爭法的《競爭條例》（第619章）外，通訊局同時獲賦予共享管轄權，就電訊和廣播牌照持牌人的行為按《競爭條例》執法。通訊局將繼續與競委會保持緊密聯繫，進行《競爭條例》在2015年12月14日全面生效前所需的籌備工作，包括在諮詢結束後制訂《競爭條例》執法指引的定稿，以及擬備通訊局與競委會之間的諒解備忘錄，以協調雙方在共享管轄權安排下履行各自的職能。