

二零二零年九月十日上午八時至十時在香港商業廣播有限公司（商台）叱咤 903 商業二台播放的電台節目《在晴朗的一天出發》

兩名公眾人士投訴上述節目使用令人反感的用語。

通訊事務管理局（通訊局）的調查結果

通訊局按照既定程序，詳細考慮了投訴個案的細節及商台的陳述。通訊局考慮了個案的相關資料，其中包括以下各點：

個案的細節

- (a) 在討論某個海外清談節目時，一名主持就外國人對東方人的外貌特徵的觀感發表意見，而另一主持以「支那人樣」（該詞）形容對東方人面部特徵的定型觀感。

《電台業務守則 —— 節目標準》（《電台節目守則》）中的相關條文

- (a) 第 6 段 —— 持牌人應確保以負責任的手法播放節目，並應避免在沒有需要的情況下，引起聽眾反感；以及
- (b) 第 7(b) 段 —— 持牌人不得在節目內加入可能導致任何人士或羣體基於民族、國籍、種族等原因，而遭人憎恨或畏懼或受

到污蔑或侮辱的材料。

通訊局的審議

通訊局考慮了個案的相關資料，認為：

- (a) 對一般人來說，使用該詞令人反感；
- (b) 使用該詞並非必要，亦並非節目內容所需。主持沒有採取必要謹慎的措施，以避免使用明顯會令聽眾反感的用語；以及
- (c) 另一方面，主持在言談間順帶使用該詞，並補充說將外貌定型足以構成歧視，沒有充分證據顯示主持使用該詞時有意基於民族、國籍或種族原因污蔑任何人士或羣體。

裁決

鑑於上述情況，通訊局認為投訴成立，商台違反了《電台節目守則》第6段的規定。經考慮個案的具體事實和情況，以及其他相關因素，通訊局決定向商台發出**勸諭**，敦促它嚴格遵守《電台節目守則》中的相關條文。