

個案：二零一六年八月三十日及九月二十七日晚上十一時至十一時三十分在香港電視娛樂有限公司（香港電視娛樂）ViuTV 頻道播放的電視節目《三一如三》

兩名公眾人士就上述兩集節目作出三宗投訴，指節目沒有字幕。

通訊事務管理局（通訊局）的調查結果

通訊局按照既定程序，詳細考慮了投訴個案的細節及香港電視娛樂的陳述。通訊局考慮了個案的相關資料，其中包括以下各點：

個案的細節

- (a) 在被投訴的兩集半小時劇集中，完全沒有字幕；
- (b) 根據香港電視娛樂的本地免費電視節目服務（免費電視）牌照附表1第3.1條，通訊局已指令香港電視娛樂，在二零一六年四月二日起使用頻譜作為新增模式以傳送其持牌免費電視服務後，每日為其粵語綜合頻道（即ViuTV頻道）播放的所有劇集提供中文字幕；以及
- (c) 香港電視娛樂承認，二零一六年八月三十日及九月二十七日播放的集數，分別因技術困難及內部協調事故，而沒有提供字幕。

香港電視娛樂的免費電視牌照中的相關條文

- (a) 附表1第3.1條 – 持牌機構須根據通訊局經諮詢它後不時以書面發出的指令為其節目服務提供字幕。

通訊局的審議

通訊局考慮了個案的相關資料後，認為：

- (a) 雖然通訊局注意到香港電視娛樂就上述沒有提供字幕的情況所作的解釋，但香港電視娛樂在一個月內兩度完全沒有為該半小時劇集提供字幕，違反了該台根據相關牌照條件須為劇集提供字幕的規定；以及
- (b) 香港電視娛樂沒有主動向通訊局匯報該兩宗字幕事故。

裁決

鑑於上述情況，通訊局認為投訴成立。考慮到過往的個案、本個案的性質和嚴重程度，以及香港電視娛樂是新的免費電視持牌機構，通訊局決定向香港電視娛樂發出**勸諭**，促請它嚴格遵守其免費電視牌照附表1第3.1條的規定。