

通訊事務總監獲授權處理的投訴 (二零一九年一月)

通訊事務總監(「總監」)在二零一九年一月行使通訊事務管理局(「通訊局」)授予之權力，處理了96個個案(涉及125宗投訴)，裁定其中8個個案(涉及9宗投訴)屬於輕微違規，69個個案(涉及91宗投訴)屬於理據不足，餘下19個個案(涉及25宗投訴)則不屬《廣播(雜項條文)條例》的管轄範圍。

總監自二零一八年二月至二零一九年一月行使通訊局授予之權力處理的投訴數字見圖一；總監於二零一九年一月份裁定為理據不足的投訴見圖二；而總監於二零一九年一月份裁定為輕微違規的投訴見圖三。

圖 一

通訊事務總監於二零一八年二月至二零一九年一月
處理的投訴數字

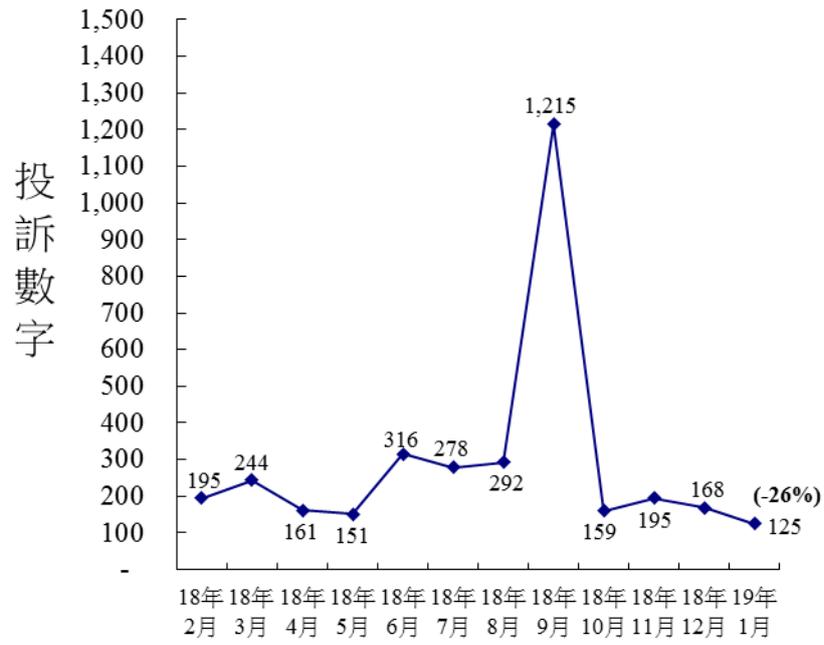
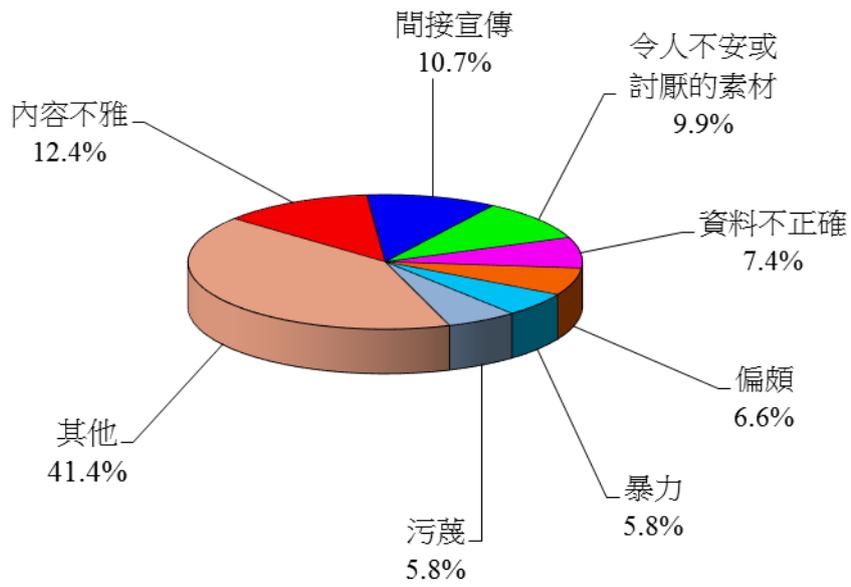


圖 二

通訊事務總監在二零一九年一月
裁定為理據不足的投訴個案
(按投訴類別計)



通訊事務總監在二零一九年一月
裁定為輕微違規的投訴個案

名稱	頻道	播放日期	主要投訴內容
電視節目「新聞最前線」	有線電視有線新聞台	14.7.2018	資料不正確
電視節目「東張西望」	無綫翡翠台	17.8.2018	節目的贊助聲明中沒有識別產品的贊助商
電視節目「香港早晨」	無綫翡翠台	4.9.2018	資料不正確
電視節目「午間新聞」	無綫新聞台	7.9.2018	資料不正確
電視節目「新聞報道」	無綫新聞台	23.9.2018	沒有提供字幕
電視節目「大台冠軍」	無綫 J2 台	1.12.2018	言詞
電台節目「光明頂」	雷霆 881 商業一台	7.12.2018	資料不正確
電台節目「晚間新聞天地」	香港電台第一台	17.12.2018	資料不正確